

MANAJEMEN MUTU
***OUTCOME* PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI**
(Studi pada Penyelenggara Ibadah Haji Wilayah Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

Cecep Abdu Rohman
NIM 1144030017



BANDUNG

2018M./ 1439 H.