

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Landasan Pemikiran.....	7
F. Langkah Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN TEORETIS OPTIMALISASI SSKOCHAT DALAM PELAYANAN PENDAFTARAN	
A. Optimalisasi.....	21
B. Sistem Komputerisasi Haji Terpadu.....	22
1. Pengertian Sistem.....	23
2. Pengertian Komputerisasi.....	25
3. Sistem Komputerisasi.....	25
4. Proses Kerja Sitem Komputerisasi.....	27
C. Pelayanan dan Pendaftaran.....	32
1. Pengertian Pelayanan.....	33
2. Standar Pelayanan.....	34

3.	Prosedur Pelayanan	35
4.	Pendaftaran Jamaah Haji	36

BAB III TINJAUAN OPTIMALISASI SSKOHAT DALAM PELAYANAN

PENDAFTARAN

A.	Gambaran dan Kondisi Objektif Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Haji dan Umroh	44
1.	Sejarah Singkat Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Haji dan Umroh	44
2.	Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Haji dan Umroh	48
B.	Unit Hardware Siskohat Dalam Pelayanan Pendaftaran	52
C.	Unit Software Siskohat Dalam Pelayanan Pendaftaran	56
D.	Unit Brainware Siskohat Dalam Pelayanan Pendaftaran	57
E.	Analisis Hasil Penelitian	57

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan	70
B.	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	74



DAFTAR GAMBAR

No.	Nama gambar	Halaman
1	Skema Pemikiran	14
2	Model Sistem	26
3	Processing Unit	30
4	Spesifikasi Hardware Siskohat.....	55
5	Siskohat Gen.2	57
6	Siskohat Versi Lama	62
7	Siskohat Versi Baru.....	62

