

ABSTRAK

Gandung Nuswantoro: Strategi Dinas Penerangan Kodam III/Siliwangi Dalam Meningkatkan Citra Positif.

Penerangan Kodam III/Siliwangi adalah salah satu instansi atau satuan yang kedudukannya dibawah Kodam III/Siliwangi. Pendam III/Siliwangi dalam menjalankan tugas adalah menyampaikan informasi secara benar dan profesional. Memberikan tanggapan yang simpatik manakala ada suatu informasi yang dianggap dapat merugikan citra positif Kodam III/Siliwangi. Selain itu sebagai institusi yang sekaligus agen informasi, bertugas mengolah informasi, mengelola informasi, baik untuk pihak internal maupun eksternal dan semua itu ditujukan dalam rangka mendukung tugas pokok Kodam III/Siliwangi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi yang dilaksanakan oleh Pendam III/Siliwangi dalam meningkatkan citra positif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kualitatif dengan pendekatan deskripti. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara, observasi non partisipan dan dokumentasi.

Kerangka berfikir atau landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu menggunakan teori strategi yaitu formulasi misi, tujuan dan objektif dasar perusahaan, program dan kebijakan untuk mencapainya dan metode yang diperlukan untuk memastikan bahwa strategi di implementasikan untuk mencapai tujuan-tujuan perusahaan. teori citra di dalamnya terdapat jenis-jenis citra (*mirror image, current image, wish image, multiple image*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan Pendam III/Siliwangi yaitu melaksanakan program-program kegiatan dalam rangka untuk meningkatkan citra positif. Dalam meningkatkan citra memperhatikan unsur citra yaitu (*mirror image, current image, wish image, multiple image*) sebagai acuan meningkatkan citra positif.

Kata Kunci

(Penerangan, Strategi, Citra)