

## ABSTRACT

**Siti Nur Afuah Yani. 1145030279. *The Apology Strategies Used in Frozen Movie*. An Undergraduate Thesis. English Department, Faculty of Adab and Humanities, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Advisor: 1. Dr. Hj. Ruminda, M.Hum. 2. Dian Nurrachman, S.S., M.Pd.**

Misunderstanding in communicating often occur in everyday conversation or in dialogue within the film. In order for social relationships to fall apart, a strategy to apologize for deliberate or unintentional errors is necessary. This researcher aims to analyze the apology strategy used by the characters and related the apology strategy with the principle of politeness in a conversation in the *Frozen* movie. The reason why the researcher chooses the apology utterance is because the apology utterance is the most common kind of speech act always used in everyday expressions. The researcher focus on analyzing apology strategies that are then related them to the principle of politeness. This movie is chosen because there are many apology utterances that are spoken in different situations and reasons. Therefore, the discussion of this study takes two problems, namely: discussing how the apology strategies are used in *Frozen* movie and how the characters use these apology strategies in relation with the principle of politeness. This apology strategy research is categorized based on Cohen and Olshtain's later theories on Leech's theory of politeness. The researcher used qualitative descriptive method. As a result of this study, there are three apology strategies that researcher used in this movie, namely in the strategy an expression of apology, the explanation or account the situation and the last is in the strategy an acknowledgment of responsibility. In addition, this apology strategy research is associated with the principle of politeness, those are the tact maxim, the generosity maxim and the last is the sympathy maxim.

Keyword : Apology, apology strategies, speech act, principle of politeness.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## ABSTRAK

**Siti Nur Afuah Yani. 1145030279. *The Apology Strategies Used in Frozen Movie*. An Undergraduate Thesis. English Department, Faculty of Adab and Humanities, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Advisor: 1. Dr. Hj. Ruminda, M.Hum. 2. Dian Nurrachman, S.S., M.Pd.**

Kesalahfahaman saat berkomunikasi sering terjadi didalam percakapan sehari-hari ataupun didalam dialog didalam film. Agar hubungan sosial tidak berantakan, perlu dilakukan sebuah strategi untuk meminta maaf saat ada kesalahan yang disengaja atau pun tidak disengaja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi perminta maaf yang digunakan oleh karakter dan mengkaitkan strategi perminta maaf dengan prinsip kesopanan didalam sebuah percakapan di film frozen tersebut. Alasan mengapa peneliti memilih ucapan permintaan maaf adalah karena ucapan permintaan maaf adalah jenis tindak tutur yang paling umum yang selalu digunakan dalam ungkapan sehari-hari. Peneliti berfokus untuk menganalisis strategi permintaan maaf yang kemudian dikaitkan dengan prinsip kesopanan. Film ini dipilih karena disana terdapat banyak ucapan permintaan maaf yang selalu diucapkan dalam situasi dan alasan yang berbeda. Oleh karena itu, pembahasan dari penelitian ini mengambil dua pernyataan masalah, yaitu bagaimana strategi perminta maaf digunakan didalam film Frozen dan bagaimana para tokoh menggunakan strategi perminta maaf dikaitkan dengan prinsip kesopanan. Penelitian strategi permintaan maaf ini dikategorikan berdasarkan teori Cohen dan Olshtain kemudian untuk teori mengenai prinsip kesopanan berdasarkan Leech. Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sebagai hasil dari penelitian ini, ada tiga strategi permintaan maaf yang peneliti temukan didalam film ini, yaitu di strategy an expression of apoogy, an explanation or account the situation dan yang terakhir yaitu didalam strategi an acknowledgment of responsibility. Selain itu, penelitian strategi perminta maaf ini dikaitkan dengan prinsip kesopanan. Prinsip kesopanan yang berkaitan yaitu the tact maxim, the generosity maxim dan yang terakhir yaitu the sympathy maxim.

Kata kunci: perminta maaf, strategi permintaan maaf ,tindak tutur, prinsip kesopanan,