

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| KATA PENGANTAR .....                             | i    |
| DAFTAR ISI.....                                  | iii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                                | viii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                           | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                | 1    |
| B. Identifikasi Masalah.....                     | 7    |
| C. Rumusan Masalah.....                          | 8    |
| D. Tujuan Penelitian.....                        | 8    |
| E. Manfaat Penelitian.....                       | 9    |
| F. Kerangka Pemikiran.....                       | 10   |
| G. Penelitian terdahulu.....                     | 13   |
| H. Hipotesis.....                                | 18   |
| BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 20   |
| A. Manajemen.....                                | 20   |
| 1. Pengertian Manajemen.....                     | 20   |
| 2. Fungsi Manajemen.....                         | 21   |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....            | 25   |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25   |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....     | 27   |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| C.      | Kepemimpinan.....                                  | 28 |
| 1.      | Pengertian Kepemimpinan.....                       | 28 |
| D.      | Gaya Kepemimpinan Transformasional.....            | 29 |
| 1.      | Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 29 |
| 2.      | Karakteristik Pemimpin Transformasional.....       | 32 |
| E.      | Gaya Kepemimpinan Transaksional.....               | 33 |
| 1.      | Pengertian Gaya Kepemimpinan Transaksional.....    | 33 |
| 2.      | Karakteristik Pemimpin Transaksional.....          | 35 |
| F.      | Kinerja Karyawan.....                              | 37 |
| 1.      | Pengertian Kinerja.....                            | 37 |
| 2.      | Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....     | 38 |
| 3.      | Indikator Kinerja.....                             | 40 |
| 4.      | Penilaian Kinerja.....                             | 42 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN.....                         | 44 |
| A.      | Metode Penelitian.....                             | 44 |
| B.      | Populasi dan Sampel Penelitian.....                | 45 |
| 1.      | Populasi.....                                      | 45 |
| 2.      | Sampel.....  | 46 |
| C.      | Jenis Data.....                                    | 48 |
| D.      | Variabel Penelitian.....                           | 48 |
| 1.      | Variabel Independen (X).....                       | 49 |
| 2.      | Variabel Dependen (Y).....                         | 49 |
| 3.      | Operasional Variabel.....                          | 49 |
| E.      | Teknik Pengumpulan Data.....                       | 55 |
| F.      | Uji Instrumen Data.....                            | 56 |
| 1.      | Uji Validitas.....                                 | 56 |
| 2.      | Uji Reliabilitas.....                              | 57 |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| G.  | Teknik Analisis Data.....                     | 58        |
| 1.  | Regresi Linier Berganda .....                 | 58        |
| 2.  | Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 59        |
| H.  | Uji Hipotesis .....                           | 60        |
| 1.  | Uji Parsial (Uji t).....                      | 60        |
| 2.  | Uji Simultan (Uji f).....                     | 61        |
| I.  | Tempat dan Jadwal Penelitian.....             | 63        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>65</b> |
| A.  | Gambar Umum Perusahaan .....                  | 65        |
| 1.  | Sejarah Perusahaan .....                      | 65        |
| 2.  | Visi dan Misi.....                            | 69        |
| 3.  | Tugas Pokok dan Fungsi .....                  | 70        |
| 4.  | Struktur Organisasi .....                     | 71        |
| B.  | Hasil Penyebaran Kuesioner .....              | 72        |
| 1.  | Profil Responden.....                         | 72        |
| 2.  | Pengolahan Data Kuesioner .....               | 73        |
| C.  | Uji instrumen data.....                       | 91        |
| 1.  | Uji Validitas .....                           | 91        |
| 2.  | Uji reliabilitas.....                         | 93        |
| D.  | Analisis Data.....                            | 95        |
| 1.  | Regresi Linier Berganda .....                 | 95        |
| E.  | Uji Hipotesis .....                           | 98        |
| 1.  | Uji Parsial ( uji t).....                     | 98        |
| 2.  | Uji simultan (uji f) .....                    | 99        |
| 3.  | Koefisien Determinasi.....                    | 100       |
| F.  | Pembahasan.....                               | 101       |

|       |                  |     |
|-------|------------------|-----|
| BAB V | PENUTUP.....     | 104 |
| A.    | Kesimpulan ..... | 104 |
| B.    | Saran .....      | 105 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 6  |
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                          | 12 |
| Gambar 4.1 Logo PT. INTI .....                             | 68 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. INTI .....              | 71 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. INTI (Persero) .....               | 6  |
| Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....                             | 13 |
| Tabel 1.1 Fungsi – Fungsi Manajemen .....                        | 20 |
| Tabel 3.1 Jumlah Populasi yang digunakan .....                   | 45 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel.....                              | 49 |
| Tabel 3.3 Kaidah Kuesioner Arikunto .....                        | 55 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....       | 71 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                | 71 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 72 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jumlah interaksi .....    | 72 |
| Tabel 4.5 Jawaban Pernyataan ke –1 .....                         | 73 |
| Tabel 4.6 Jawaban Pernyataan ke –2 .....                         | 73 |
| Tabel 4.7 Jawaban Pernyataan ke –3 .....                         | 74 |
| Tabel 4.8 Jawaban Pernyataan ke –4 .....                         | 75 |
| Tabel 4.9 Jawaban Pernyataan ke –5 .....                         | 75 |
| Tabel 4.10 Jawaban Pernyataan ke –6 .....                        | 76 |
| Tabel 4.11 Jawaban Pernyataan ke –7 .....                        | 76 |
| Tabel 4.12 Jawaban Pernyataan ke –8 .....                        | 77 |
| Tabel 4.13 Jawaban Pernyataan ke –9 .....                        | 77 |
| Tabel 4.14 Jawaban Pernyataan ke –10 .....                       | 78 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.15 Jawaban Pernyataan ke –11 .....                              | 79 |
| Tabel 4.16 Jawaban Pernyataan ke –12 .....                              | 80 |
| Tabel 4.17 Jawaban Pernyataan ke –13 .....                              | 80 |
| Tabel 4.18 Jawaban Pernyataan ke –14 .....                              | 81 |
| Tabel 4.19 Jawaban Pernyataan ke –15 .....                              | 82 |
| Tabel 4.20 Jawaban Pernyataan ke –16 .....                              | 82 |
| Tabel 4.21 Jawaban Pernyataan ke –17 .....                              | 83 |
| Tabel 4.22 Jawaban Pernyataan ke –18 .....                              | 84 |
| Tabel 4.23 Jawaban Pernyataan ke –19 .....                              | 84 |
| Tabel 4.24 Jawaban Pernyataan ke –20 .....                              | 85 |
| Tabel 4.25 Jawaban Pernyataan ke –21 .....                              | 86 |
| Tabel 4.26 Jawaban Pernyataan ke –22 .....                              | 87 |
| Tabel 4.27 Jawaban Pernyataan ke –23 .....                              | 88 |
| Tabel 4.28 Jawaban Pernyataan ke –24 .....                              | 89 |
| Tabel 4.29 Jawaban Pernyataan ke –25 .....                              | 89 |
| Tabel 4.30 Jawaban Pernyataan ke –26 .....                              | 90 |
| Tabel 4.31 Jawaban Pernyataan ke –27 .....                              | 90 |
| Tabel 4.32 Jawaban Pernyataan ke –28 .....                              | 90 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional ..... | 91 |
| Tabel 4.34 Hasil Uji validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional .....    | 91 |
| Tabel 4.35 Hasil Uji validitas Kinerja Karyawan .....                   | 92 |
| Tabel 4.36 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas .....                     | 93 |
| Tabel 4.37 Hasil Pengujian Reliabilitas X1 .....                        | 93 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.38 Hasil Pengujian Reliabilitas X2 ..... | 93 |
| Tabel 4.39 Hasil Pengujian Reliabilitas Y .....  | 94 |
| Tabel 4.40 Output Regresi .....                  | 95 |
| Tabel 4.41 Output Regresi .....                  | 96 |
| Tabel 4.42 Output Uji f .....                    | 98 |
| Tabel 4.43 Koefisien Determinasi .....           | 99 |

