

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah menciptakan sebuah keajaiban yang sangat menakjubkan, khususnya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH POTENSI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK HOTEL PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa isi dari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan maupun pengalaman yang dimiliki peneliti. Maka dari itu, kritik dan saran peneliti terima sebagai masukan untuk kedepannya.

Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan dapat memberikan informasi untuk membantu perkembangan ilmu administrasi keuangan negara dan ilmu-ilmu lainnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah begitu baik dan tulus atas segala hal yang diberikan kepada peneliti.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan, dukungan serta saran dari orang-orang di sekeliling peneliti. Maka atas bantuan tersebut peneliti sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Dr. Sahya Anggara Drs., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung
2. Bapak **Khaerul Umam S.IP., M.Ag** selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung
3. Bapak **Husen Saeful Anwar S.Sos., M.Si** selaku Dosen pembimbing Akademik sekaligus pembimbing skripsi I yang terus memberikan arahan, nasehat, semangat, motivasi, dan perhatian selama peneliti melaksanakan kegiatan penelitian.
4. Bapak **H. Wawan Setiawan Abdillah, M.Ag** selaku Dosen pembimbing skripsi II yang terus memberikan arahan, nasehat, semangat, motivasi, dan perhatian selama peneliti melaksanakan kegiatan penelitian.
5. Seluruh Dosen serta Staf Pegawai Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang sudah membantu peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Bapak **Tomo** dan Ibu **Suryani** selaku kedua orangtua peneliti yang tidak pernah luput memberikan doa, motivasi dan semangat, sehingga peneliti selalu semangat dan berusaha sebaik mungkin dalam perkuliahan dan menimba ilmu di kampus. Terima kasih banyak salam hormat dan ucapan cinta untuk kedua orangtua.
7. Kakak **Emi Sari** dan Adikku **Rindu Alifa** yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

8. Bapak **Drs. H. Ema Sumarna, M.Si** selaku Kepala Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung yang telah menerima dan memberikan informasi yang lengkap dalam melaksanakan penelitian.
9. Bapak **Eko Hidayat Wicaksana, S.STP** selaku Kepala Sub Bidang Pajak Hotel & Pajak Restoran yang telah menerima dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan dalam melaksanakan penelitian.
10. Seluruh pegawai Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung yang telah menerima dan banyak membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.
11. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung angkatan 2014.
12. Rekan-rekan kelas C administrasi Publik angkatan 2014, terimakasih sudah memberikan dukungan serta pengalaman dan juga cerita baru dalam kehidupan peneliti.
13. Sahabat-Sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Rayon Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Cabang Kabupaten Bandung yang sudah memberikan wadah untuk bertukar pikiran.
14. Rekan-rekan **KKN SISDAMAS** kelompok 315 yang sudah menjadi teman baruku dan selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Sahabat-sahabatku **Muhammad Munir, SE.**, **Neneng Nurfalih S.Pd**, dan **Siska Sparima Bahari, S.Si** yang selama ini memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti.

16. Seluruh pihak yang telah turut membantu peneliti, baik pihak langsung maupun tidak langsung.

Hingga tidak ada kata yang dapat peneliti ucapkan selain ‘Jazakumullah khairan katsiran’. Semoga bantuan dan amal ibadah yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan ganjaran berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga Skripsi ini menjadikan sebuah amalan yang sangat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi peneliti. Aamiin.



Bandung, Agustus 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Hipotesis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	17
B. Administrasi Publik	20
1. Pengertian Administrasi	20
2. Pengertian Administrasi Publik	21
C. Administrasi Perpajakan	22
1. Pengertian Pajak	22

2. Pengertian Administrasi Perpajakan.....	23
3. Sistem Pemungutan Pajak	27
D. Potensi Pajak.....	28
E. Penerimaan Pajak Hotel	30
1. Pengertian Penerimaan Pajak	30
2. Pengertian Pajak Hotel.....	33
3. Subyek, Obyek, dan Wajib Pajak.....	34
4. Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Hotel	35
5. Perhitungan Pajak Hotel.....	36
6. Masa Pajak dan Saat Pajak Terhutang Hotel.....	36
7. Keberatan	37
8. Syarat Pemungutan Pajak	37
F. Hubungan Potensi Pajak dengan Penerimaan Pajak Hotel.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel	41
C. Sumber Data	42
D. Variabel Penelitian	42
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	43
2. Variabel Dependen (Variabel terikat)	43
E. Operasional Variabel	43

F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Observasi.....	47
2. Kuesioner	47
3. Studi Kepustakaan	48
G. Teknik Pengolahan Data	48
1. Pengujian Validitas dan Realibilitas	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Realibilitas	50
2. Teknik Analisis Data	51
a. Analisis Korelasi Sederhana	51
b. Analisis Regresi Linier Sederhana	54
c. Uji t (Parsial)	54
d. Koefisien Determinasi	56
3. Pengujian Instrumen Penelitian	57
4. Teknik Pengukuran Data	58
H. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	61
1. Lokasi Penelitian	61
2. Jadwal Penelitian	61

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Kondisi Obyek Penelitian.....	62
1. Sejarah Singkat dan Dasar Hukum Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung.....	62

2. Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung	62
3. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung	63
B. Pengolahan Data	85
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	85
a. Pengujian Validitas	85
b. Pengujian Reliabilitas	87
2. Teknik Analisis Data	88
a. Analisis Korelasi Sederhana	88
b. Analisis Regresi Linear Sederhana	90
c. Uji t (Parsial)	91
d. Koefisien Determinasi	92
3. Pengujian Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian.....	100
a. Tanggapan Responden Mengenai Potensi Pajak.....	100
b. Tanggapan Responden Terhadap Penerimaan Pajak Hotel.....	111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	127
B. Saran	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Garis Kontinum	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung	84
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kecukupan dan Elastisitas	101
Gambar 4.3 Garis Kontinum Keadilan	103
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kemampuan Administrasi	105
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kesepakatan Politis	107
Gambar 4.6 Garis Kontinum Potensi Pajak	109
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kesejahteraan, Kejelasan, Kepastian dan Kesederhanaan.....	112
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kebijakan Pemerintah.....	114
Gambar 4.9 Garis Kontinum Sistem Administrasi.....	116
Gambar 4.10 Garis Kontinum Pelayanan.....	118
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kesadaran Masyarakat	120
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kualitas Petugas Pajak	122
Gambar 4.13 Garis Kontinum Penerimaan Pajak Hotel.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Hotel Di Kota Bandung Tahun Anggaran 2014 – 2017.....	4
Tabel 1.2 Data Wajib Pajak Hotel Kota Bandung 2014-2017.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Determinasi	56
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pertanyaan	58
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	88
Tabel 4.4 Hasil Uji Korelasi	89
Tabel 4.5 <i>Coefficients</i> ^a	90
Tabel 4.6 <i>Coefficients</i> ^a	92
Tabel 4.7 Model Summary.....	93
Tabel 4.8 Interpretasi Koefisien Determinasi	93
Tabel 4.9 Model Summary.....	94
Tabel 4.10 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	95
Tabel 4.11 Model Summary	96
Tabel 4.12 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4.13 Model Summary	97

Tabel 4.14 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 4.15 Model Summary	98
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	99
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai Kecukupan dan Elastisitas	100
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Keadilan	102
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Administrasi	104
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai Kesepakatan Politis	106
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai Potensi Pajak	108
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai Kesejahteraan, Kejelasan, Kepastian Hukum dan Kesederhanaan.....	111
Tabel 4.23 Tanggapan Responden mengenai Kebijakan Pemerintah	113
Tabel 4.24 Tanggapan Responden mengenai Sistem Administrasi.....	115
Tabel 4.25 Tanggapan Responden mengenai Pelayanan	117
Tabel 4.26 Tanggapan Responden mengenai Kesadaran Masyarakat	119
Tabel 4.27 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Petugas Pajak	121
Tabel 4.28 Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pajak Hotel	123