

ABSTRAK

Ahmad Faqih (1148020015), “Pengaruh Goal Setting Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Pelayanan Personil dan Administrasi PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO)”

Suatu perusahaan sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang mereka miliki dan bagaimana perusahaan tersebut mampu memenuhi segala sesuatu yang dapat memotivasi sumber daya manusia tersebut agar sumber daya tersebut dapat memberikan performa yang baik dalam bekerja tanpa adanya segala paksaan. pengelolaan sumber daya manusia yang baik tentu juga perusahaan harus mampu memotivasi karyawan agar karyawan tersebut dapat bekerja secara lebih optimal. Goal setting merupakan teori motivasi yang menjelaskan penyebab individu bertindak dengan menetapkan tujuannya. Dengan begitu kinerja yang diberikan oleh individu akan meningkat. Namun dilain sisi terdapat masalah psikologi yang mungkin saja akan terjadi pada seorang pegawai yaitu stress kerja, apabila stress kerja tersebut tidak dapat terkelola dengan baik akan menurunkan tingkat kinerja seorang pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh goal setting terhadap kinerja pegawai divisi pelayanan personil dan administrasi PT. Dirgantara Indonesia. (2) pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai divisi pelayanan personil dan administrasi PT. Dirgantara Indonesia. (3) pengaruh goal setting dan stress kerja terhadap kinerja pegawai divisi pelayanan personil dan administrasi PT. Dirgantara Indonesia.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dengan instrument penelitian berupa kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *non-probability sampling* dengan jumlah 40 dari keseluruhan jumlah populasi divisi pelayanan personil dan administrasi. Uji validitas instrument korelasi person sedangkan uji reliabilitas menggunakan klasifikasi koefisien reliabilitas.

Hasil Penelitian menemukan bahwa: (1) Goal Setting berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai divisi pelayanan personil dan administrasi PT. Dirgantara Indonesia dibuktikan dengan nilai signifikan $0,001 < 0,005$ dan nilai t_{hitung} sebesar 3,561 lebih besar dari t_{tabel} 2,02619. (2) Stress Kerja berpengaruh negative terhadap kinerja pegawai divisi pelayanan dan administrasi PT. Dirgantara Indonesia dibuktikan dengan nilai signifikan $0,014 < 0,005$ dan nilai t_{hitung} sebesar -2.568 lebih besar dari t_{tabel} 2,02619. (3) Goal Setting dan Stress Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pelayanan personil dan administrasi PT. Dirgantara Indonesia dibuktikan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,005$ dan nilai F_{hitung} 9.807 lebih besar dari F_{tabel} 4,10. Hasil perhitungan koefisien determinasi menghasilkan nilai R^2 sebesar 0,346 yang berarti bahwa 34,6% kinerja dapat dipengaruhi secara langsung maupun tidak langsung oleh goal setting dan stress kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata kunci : Goal Setting, Stress Kerja, Kinerja Pegawai