KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya kepada kita semua sebagai umat Islam yang senantiasa ingin menyempurnakan budi pekerti yang mulia dalam mencapai derajat yang tinggi di sisi-Nya telah memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang ditulis dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Alhamdulilah skripsi ini dapat diselesaikan dengan kekuatan dan izin dari-Nya serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bersyukur dan Ikhlas kepada Allah Subhanallah Wa Ta’ala dan Seiring Bershalawat kepada Nabi Muhammad Shallahu Alaihi Wasallam
3. Drs. H. Yaya Suryana, M.Ag dan Dr. Dian M.Ag sebagai Pembimbing Akademik dan juga Pembimbing Skripsi
4. Seluruh staf Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah membantu dan melayani penulis dengan baik
5. Ketua Prodi MPI Dr. H. Badrudin, M.Ag dan Sekretaris Jurusan MPI Hary Priatna Sanusi, M.Ag serta para staf yang bertugas
6. Kepala Prodi Pendidikan Bahasa Arab UIN SGD BDG Drs. Aep Saepurrohman, M.Ag. dan Sekretaris Jurusan Abdul Kosim, M.Ag. serta para staf yang bertugas
7. Kepala Ma’had Al-Lughowy PBA UIN BDG Dr. Dedih Wahyudin, M.Ag beserta jajaran pengurus Ma’had lainnya.
8. Grup Sholihah yaitu Qotruunnada, Savila, Sarah Miftah serta Girls Squad yaitu Marhamah, Mpuy, Bunda, Ufi, Risa, Lala dan juga adikku Winda Nurmal

Dengan hati yang tulus semoga segala bantuan dan motivasi dibalas dengan pahala yang berlipat ganda, Aaaamiin. Akhir kata, dengan segala keterbatasan skripsi ini diharapkan agar dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dan selalu bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala keterbatasan skripsi ini diharapkan agar dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat.

Bandung, 5 Agustus 2018

Penulis

Syifa Fauziah

1142010080
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI
LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK
ABSTRACT
KATA PENGANTAR .................................................................i
DAFTAR ISI .................................................................iii
DAFTAR TABEL ...............................................................vii
DAFTAR GAMBAR ...........................................................viii
DAFTAR BAGAN .............................................................ix
DAFTAR LAMPIRAN ............................................................x

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang .................................................................1
B. Rumusan Masalah Penelitian .............................................7
C. Tujuan Penelitian ............................................................7
D. Manfaat Penelitian ..........................................................8
E. Kerangka pemikiran ........................................................9
F. Hasil Penelitian yang relevan .............................................16

BAB II KAJIAN TEORITIK
A. Konsep Dasar Manajemen ..............................................17
1. Pengertian Manajemen ..........................................................17
2. Fungsi Manajemen ...............................................................18
B. Konsep Dasar Budaya Mutu ...................................................20
   1. Pengertian Budaya Mutu......................................................20
   2. Menumbuhkan Perubahan Budaya ......................................24
   3. Mekanisme Peubah Budaya ................................................25
   4. Penerapan *Total Quality Management* ................................30
   5. Menciptakan Budaya Mutu ..................................................33
C. Pendidikan Bahasa Arab di Pesantren ..................................35
   1. Pengertian Pendidikan Bahasa Arab di Pesantren ...............35
   2. Pendidikan Bahasa Arab di Pesantren ...............................37
D. Konsep Pesantren Bahasa .....................................................40
   1. Pengertian Pesantren ........................................................40
   2. Dinamika Perkembangan Pesantren .................................41

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Metode Penelitian .......................................44
   1. Pendekatan Penelitian ......................................................44
   2. Metode Penelitian ..........................................................45
B. Jenis dan Sumber Penelitian ..................................................45
   1. Jenis Penelitian .............................................................45
   2. Sumber Penelitian ..........................................................46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .................................................................73
   1. Latar Alamiah Ma’had Al-Lughowy UIN Sunan Gunung Djati
      Bandung Sejarah Singkat ..............................................73
   2. Perencanaan Budaya Mutu Bahasa Arab .........................86
   3. Pengorganisasi Budaya Mutu Bahasa Arab ......................91
   4. Penggerakan Budaya Mutu Bahasa Arab .........................96
   5. Pengawasan Budaya Mutu Bahasa Arab .........................99
   6. Faktor Penunjang dan Penghambat Manajemen Budaya Mutu
      Bahasa Arab .............................................................100
   7. Hasil Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab ...............101

B. Pembahasan ........................................................................102
   1. Latar Alamiah Ma’had Al-Lughowy UIN Sunan Gunung Djati
      Bandung ........................................................................102
   2. Manajemen Perencanaan Budaya Mutu Bahasa Arab ..........105
   3. Manajemen Pengorganisasi Budaya Mutu Bahasa Arab ....108
   4. Manajemen Penggerakan Budaya Mutu Bahasa Arab .......110
   5. Manajemen Pengawasan Budaya Mutu Bahasa Arab ......113
6. Faktor Pendukung dan Penghambat Budaya Mutu Bahasa Arab ...115

7. Hasil Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab .................................117

BAB V PENUTUP

A. Simpulan ......................................................................................119

B. Implikasi .....................................................................................123

DAFTAR PUSTAKA ...........................................................................126

LAMPIRAN-LAMPIRAN ................................................................
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mekanisme perubahan budaya .................................................................28
Tabel 3.1 Kegiatan Observasi Penelitian .................................................................51
Tabel 3.2 Kegiatan Wawancara di Ma’had Al-Lughowy .............................................57
Tabel 3.3 Data Yang Diperoleh Peneliti di Ma’had Al-Lughowy ...............................63
Tabel 3.4 Pemeriksaan Dosen Pembimbing .............................................................69
Tabel 3.5 Pemeriksaan Cek Sejawat ........................................................................69
Tabel 3.6 Jadwal Auditing untuk Kriteria Kebergantungan .......................................71
DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran .................................................................15

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab 2017.............85
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Persoalan Perubahan Budaya ................................................................. 32
Gambar 3.1 Triangulasi ............................................................................................. 68
DAFTAR LAMPIRAN

1. Catatan Lapangan Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab
2. Kisi-Kisi Penelitian Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab
3. Pedoman Wawancara
4. Pedoman Observasi
5. Pedoman Dokumentasi
6. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
7. Surat Permohonan Izin Penelitian
8. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
9. Dokumentasi Penelitian