

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Koordinasi Antar Instansi Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Palabuhanratu Kabupaten Sukabumi**”. Skripsi ini disusun dalam rangka penyusunan Skripsi yang menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik dari jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan seluruh alam yang telah memberikan nikmat, rahmat dan kasih sayang-Nya kepada peneliti selama ini. Tanpa rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya praktikan tidak akan merasakan nikmat iman, islam dan ihsan serta kesehatan.
2. **Prof. Dr. Mahmud, M.Si.** Selaku Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung
3. **Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

4. **Dr. H. Encup Supriatna, M.Si**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. **Dr. Muhammad Zuldin, Drs., M.Si**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. **Dr. Hamzah Turmudzi , M.Si** selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. **Khaerul Umam, S.IP., M.Ag** selaku ketua jurusan Administrasi Publik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
8. **H. Abdal, M.Si**, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
9. Pembimbing Akademik, **Husen Saeful Anwar S.Sos M.Si** yang saya hormati dan saya banggakan. Yang dengan sabar memberikan arahan tanpa lelah dan selalu sabar menghadapi peneliti dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat agar usulan penelitian ini dapat di selesaikan sesuai dengan kaidah penelitian.
10. Pembimbing kedua **Dr. Ai Siti farida M.Si** yang saya hormati dan saya banggakan. Yang dengan sabar memberikan arahan tanpa lelah dan selalu sabar menghadapi peneliti dalam membimbing, mengarahkan, dan

memberikan semangat agar usulan penelitian ini dapat diselesaikan sesuai dengan kaidah penelitian.

11. Seluruh staff pengajar jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
12. Segenap pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
13. Kedua Orang Tua **Bapak Sahidin** dan **Ibu Imas Masliah** yang tiada hentihentinya memberikan bimbingan, do'a dan motivasi baik moril maupun materiil yang sangat berharga sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan Skripsi ini.
14. Untuk saudara kandung Endang Fauzi, Yulianti beserta suami Geri dan Vina Fauziah yang selalu mendukung untuk menyelesaikan penelitian ini sehingga selesai tepat waktu.
15. Dan juga rekan-rekan seperjuangan Administrasi Publik C 2014 yang selalu memberikan dorongan berupa motivasi, canda tawa dan suasana kekeluargaan yang tak ternilai.
16. Untuk Gogo Girls Elga Siti Mardiyani (roommate), Fuzi Astuti Andiyani Naimah (Angry Mom), Fauzia Rahmadini (Preman Garut), Dwisyara (Eceusukabumi), Dida Latifah (Si Mungil), Fitrianty Rohimatunisa (Si Bucin), Elly Nuralia (Balad Kpopers), Febby Nurfaida (Si Jangkung Manisi), Elsa Trisnawati (Anak Gaul), dan Farah Mumtazah (Si Kalem) terimakasih

sudah memberikan tawa dan canda dalam 4 tahun ini, dan ikut dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.

17. Teruntuk Kosan Pa Haji tayat dan teman seperkampungan Elga Siti Mardiyani, Tisha ariska, Sarah Nurseptiani, Wida Susilawati, Elsa Kurnia Putri, Risa Novel yang sudah membantu dalam menemani dan memberikan semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
18. Terimakasih untuk Cees Orok Fathia Uswatun Hasanah, Rima Riska, Duruh Restu Barkah yang telah memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
19. Teruntuk My Friend Maya, Yayi, Fathia, Rima Riska, Ipo, Nadia, Desta dan Devi terimakasih atas doa dan semangat yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
20. Terimakasih untuk Fotocopy Sae yang telah memberikan semangat dan layanan print kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
21. Untuk anak KKN 103 orang-orang terpilih Deni Kurnia, Fahmi, Mudianto, Nissa, Tesha, Farida, Adilla, Feri, Lilis, Sinta, Tiara, Adi dan Zaim yang sudah membantu dalam memberikan semangat dalam mengerjakan penelitian ini.

22. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan dan bantuan kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kekurangan dalam penelitian ini diharapkan menjadi satu motivasi tersendiri kepada peneliti selanjutnya dalam peningkatan penelitian. Semoga dalam penelitian ini dapat bermanfaat.



Bandung, Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	17
B. Kajian Teori administrasi Publik .....	19
C. Kajian Teori Keuangan Negara .....	21
D. Kajian Teori Tentang Variabel Penelitian .....	24

1. Koordinasi .....	24
2. Efektivitas .....	32
E. Pajak Daerah .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Metode Penelitian .....	44
B. Populasi dan Sampel .....	45
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	47
D. Variabel Penelitian .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data .....	50
F. Teknik Pengolahan data .....	51
G. Tempat Dan Jadwal Penelitian .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Tempat Penelitian .....	64
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian (SAMSAT) .....	64
2. Sejarah dan Dasar Hukum SAMSAT .....	65
3. Visi dan Misi .....	67
B. Hasil Penelitian .....	68
1. Pengujian Validitas dan Realibilitas .....	68
2. Uji Hipotesis .....	72

C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
1. Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi antar Instansi .....	79
2. Deskripsi Variabel efektivitas .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	15
Tabel 3.1 .....	45
Tabel 3.2 .....	49
Tabel 3.3 .....	52
Tabel 3.4 .....	57
Table 3.5 .....	59
Tabel 4.1 .....	69
Tabel 4.2 .....	70
Tabel 4.3 .....	71
Tabel 4.4 .....	72
Tabel 4.5 .....	73
Tabel 4.6 .....	74
Tabel 4.7 .....	77
Tabel 4.8 .....	78
Tabel 4.9 .....	80
Tabel 4.10 .....	82

Tabel 4.11 .....	85
Tabel 4.12 .....	87
Tabel 4.13 .....	89
Tabel 4.14 .....	93
Tabel 4.15 .....	95
Tabel 4.16 .....	98
Tabel 4.17 .....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 .....	15
Gambar 3.3 .....	63

