

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA
KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI TERHADAP
CALON JAMAAH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS BIMBINGAN IBADAH HAJI**
(Studi Deskriptif di KBIH MAQDIS MIM Blok D No.20 Jl. Soekarno Hatta
No. 590 Sekejati, Buah Batu, Kota Bandung, Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada
Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan
Gunung Djati

Oleh:

PUSTI LESTARI

1134030051



BANDUNG

1438 H/2017 M