

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Abstrak.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Riwayat Hidup	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Table.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1. Secara Keilmuan	9
2. Secara Praktis	10
1.5 Tinjauan Pustaka	11
1.5.1 Penelitian terdahulu.....	11
1.6 Kerangka Pemikiran	16
1.6.1 Kerangka Teoritis.....	16
1.6.2 Kerangka Konseptual.....	18
1.6.2.1 Strategi.....	18
1.6.2.2 Employee Relations.....	19
1.7 Langkah-Langkah Penelitian	21
1.7.1 Metode Penelitian	21
1.7.2 Sumber Data	24
1.7.3 Jenis Data	24

1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	24
1.7.5 Teknik Analisis Data	25
1.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	29

BAB II TINJAUAN TEORITIS

2.1 Tinjauan tentang Strategi	31
2.1.1 Pengertian Strategi.....	31
2.1.2 Definisi Strategi Public Relations	33
2.2 Tinjauan tentang <i>Public Relation</i>	35
2.2.1 Defenisi <i>Public Relations</i>	35
2.2.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	39
2.2.3 Tujuan <i>Public Relations</i>	40
2.2.4 <i>Public Relations</i> sebagai Fungsi Manajemen	43
2.3 <i>Internal Relations</i>	44
2.4 <i>Employee Relations</i>	47
2.5 <i>Family Gathering</i>	51
2.6 Harmonisasi Kerja	52
2.7 Komunikasi Organisasi.....	53

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum PT. Cisadane Sawit Raya	55
3.1.1 Sejarah PT. Cisadane Sawit Raya.....	55
3.1.2 Visi dan Misi	57
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Cisadane Sawit Raya	58
3.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab PT. Cisadane Sawit Raya	59
3.2 Data Informan.....	67
3.3 Hasil Penelitian.....	68
3.3.1 Kegiatan yang Dilakukan Dalam <i>Family Gathering</i> di PT. Cisadane Sawit Raya	68
3.3.2 Langkah-langkah Menyusun Strategi Kegiatan <i>Family Gathering</i> di PT. Cisadane Sawit Raya.....	71

3.3.3 Hasil Dari Strategi Kegiatan *Family Gathering* di PT. Cisadane

Sawit Raya Dalam Upaya Menciptakan Harmonisasi Kerja 76

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 82

4.2 Saran 84

DAFTAR PUSTAKA..... 86

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 89

