

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL ..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 12

C. Rumusan Masalah ..... 12

D. Tujuan Penelitian ..... 13

E. Manfaat Penelitian ..... 13

F. Kerangka Pemikiran..... 13

G. Hipotesis Penelitian..... 24

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 25**

A. Manajemen..... 25

1. Pengertian Manajemen ..... 25

2. Fungsi-fungsi Manajemen ..... 26

B. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 28

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 28

2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31
C. Niat Untuk Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ).....	35
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	35
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> .....	36
3. Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> (Niat untuk keluar) .....	38
4. Dampak <i>Turnover</i> Bagi Organisasi .....	38
D. Kepuasan Kerja .....	39
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	39
2. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	42
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	44
E. Komitmen Organisasi.....	48
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	48
2. Proses terjadinya Komitmen Organisasi.....	52
3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Metode Penelitian.....	59
B. Desain Penelitian.....	60
C. Populasi dan Sampel .....	61
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	61
E. Definisi Operasional Variabel.....	62
F. Teknik pengumpulan Data .....	72
G. Metode Analisis Data.....	73
1. Uji Validitas.....	73
2. Uji Realibilitas.....	74
3. Analisis Regresi Berganda.....	75

4. Uji Parsial (Uji t) .....	77
5. Uji F .....	80
6. Koefisien Korelasi .....	81
7. Koefisien Determinasi Berganda.....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	84
1. Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru.....	84
B. Data Deskriptif Karyawan Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru..	91
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	91
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	93
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	93
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	95
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian .....	96
C. Pengolahan Data Penelitian.....	97
1. Statistik Deskriptif.....	97
2. Kepuasan Kerja.....	98
3. Komitmen organisasional ( $X_2$ ).....	100
4. <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	103
D. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	105
1. Hasil Uji Validitas .....	105
2. Hasil Uji Reabilitas.....	108
E. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	109
F. Uji Hipotesis .....	111
1. Uji Parsial (Uji T).....	111

2. Uji F .....	113
G. Analisis Korelasi .....	115
H. Analisis Koefisien Determinasi .....	116
I. Pembahasan Hasil Penelitian .....	118
1. Pembahasan deskriptif variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	118
2. Pembahasan deskriptif variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	118
3. Pembahasan deskriptif variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	118
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	119
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	120
6. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	122
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>124</b>
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>127</b>