

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Fokus Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>E. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
a. Secara Teoritis .....	<b>6</b>
b. Secara Praktis .....	<b>6</b>
<b>F. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>6</b>
<b>G. Proposisi Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>10</b>
<b>B. Landasan Teori</b> .....	<b>13</b>
1. Administrasi Publik.....	<b>13</b>
2. Pelayanan Publik.....	<b>13</b>
3. Inovasi Pelayanan Administasi Publik.....	<b>19</b>
4. Implementasi Kebijakan Publik .....	<b>22</b>
5. Program <i>Three In One</i> .....	<b>24</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>27</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
<b>A. Metode Penelitian</b> .....	<b>27</b>
<b>B. Jenis Dan Sumber Data</b> .....	<b>30</b>
1. Jenis Data .....	<b>30</b>
2. Sumber Data.....	<b>30</b>

<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>31</b>
1. Studi Pustaka .....	31
2. Observasi .....	31
3. Wawancara .....	32
<b>D. Operasional Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>E. Analisis Data.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>51</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>51</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan peneliti terdahulu dengan peneliti yang diteliti.	12
Tabel 3.1 Operasional Parameter.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	8
Gambar 3.1 Teknik analisis data model interaktif menurut Miled dan Hubermen.....	3

