

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Rumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Kegunaan Penelitian .....	17
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	17
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	18
1.6 Kerangka Pemikiran .....	19
1.7 Hipotesis .....	26
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	29
2.1 Koordinasi .....	29
2.1.1 Pengertian Koordinasi .....	29
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koordinasi .....	32
2.1.3 Teknik, Prinsip dan Unsur Koordinasi .....	36
2.1.4 Jenis-jenis Koordinasi .....	40
2.1.5 Metode dan Teknik Koordinasi .....	42
2.1.6 Mekanisme dan Proses Koordinasi .....	43
2.2 Efektivitas Pelayanan .....	44
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	44
2.2.2 Pengertian Pelayanan Publik/ Umum .....	46
2.2.3 Pengertian Efektivitas Pelayanan .....	48
2.3 Hubungan Koordinasi dengan Efektivitas Pelayanan .....	49
2.4 Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III METODE DAN TEKNIK PENELITIAN</b> .....	48
3.1 Metode Penelitian .....	48
3.2 Populasi dan Sampel .....	49

3.2.1 Populasi .....	49
3.2.2 Sampel .....	51
3.3 Jenis Data .....	52
3.4 Variabel Penelitian .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	58
3.6.1 Uji Kecukupan Data .....	62
3.6.1.1 Uji Validitas .....	62
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	63
3.6.2 Uji Hipotesis .....	64
3.6.2.1 Uji Koefisien Korelasi .....	64
3.6.2.2 Uji Analisis regresi sederhana .....	66
3.6.2.3 Uji Analisis Linier Regensi Berganda .....	67
3.6.2.4 Uji t (parsial) .....	68
3.6.2.5 Uji F (simultan) .....	70
3.6.3 Analisis Koefesien Determinasi .....	71
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Kondisi objektif penelitian .....	73
4.1.1 Kondisi Geografis Penelitian .....	73
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon .....	75
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon .....	75
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Sosial Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon .....	76
4.1.5 Tugas pokok dan Fungsi Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon .....	77
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon .....	80

4.1.7 Jumlah Pegawai Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon .....	82
4.1.8 Data Pegawai Dinas Sosial, tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon Berdasarkan Karakteristik .....	82
4.2 Hasil Pengolahan Data .....	83
4.2.1 Gambaran Mengenai Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian .....	84
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kebijakan .....	84
4.2.1.2 Tanggapan Responden mengenai Variabel Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat .....	93
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	100
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas .....	100
4.2.2.2 Hasil Uji Realibilitas .....	102
4.2.3 Uji Hipotesis .....	104
4.2.3.1 Analisis Korelasi .....	104
4.2.3.2 Analisis Regresi Sederhana .....	107
4.2.3.2.1 Pengaruh Sumber Daya Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat .....	107
4.2.3.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat .....	108
4.2.3.2.3 Pengaruh Sikap Para Pelaksana Terhadap Peningkatan kesejahteraan Masyarakat.....	110
4.2.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	111
4.2.3.4 Uji t (parsial) .....	115
4.2.3.5 Uji F (simultan) .....	123
4.2.4 Analisis Determinasi .....	125
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129

5.2 Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

