

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Landasan Pemikiran.....	9
1.7 Langkah-langkah Penelitian.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	33
2.1 Public Relations.....	33
2.1.1 Pengertian Public Relations	33
2.1.2 Aspek-aspek Public Relations	35
2.1.3 Tujuan Public Relations	37
2.1.4 Fungsi Public Relations.....	38
2.2 Manajemen Humas	40
2.2.1 Pengertian Manajemen Humas	40
2.2.2 Dasar-dasar Manajemen Humas	42
2.2.3 Fungsi Manajemen Humas	44
2.2.4 Konsep Dasar Manajemen Humas	45
2.3 Humas Pemerintah.....	49

2.3.1	Pengertian Humas Pemerintah.....	49
2.3.2	Sejarah Humas Pemerintah.....	50
2.3.3	Karakteristik Humas Pemerintah	51
2.4	Sosialisasi.....	53
2.4.1	Pengertian Sosialisasi.....	53
2.4.2	Jenis Sosialisasi.....	54
2.4.3	Syarat Terjadinya Sosialisasi	55
2.4.4	Subyek dan Sasaran Sosialisasi	57
2.4.5	Strategi Humas dalam Sosialisasi	58
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
3.1.1	Pemerintah Kota Bandung.....	61
3.1.2	Sejarah Humas Setda Kota Bandung.....	62
3.1.3	Profil Humas Setda Kota Bandung	64
3.1.4	Visi dan Misi Humas Setda Kota Bandung	65
3.1.5	Susunan Pengelola	66
3.1.6	Peran Humas Setda Kota Bandung	67
3.2	Profil Informan	67
3.3	Hasil Penelitian.....	68
3.3.1	Pencarian Data Sosialisasi Program “Kangpisman” oleh Humas Pemerintah Kota Bandung dalam Upaya Bandung Bersih	72
3.3.2	Perencanaan dan Pemrograman Sosialisasi Program “Kangpisman” oleh Humas Pemerintah Kota Bandung dalam Upaya Bandung Bersih	77
3.3.3	Pengambilan Tindakan dan Mengkomunikasikan Sosialisasi Program “Kangpisman” oleh Humas Pemerintah Kota Bandung dalam Upaya Bandung Bersih	85
3.3.4	Evaluasi Sosialisasi Program “Kangpisman” oleh Humas Pemerintah Kota Bandung dalam Upaya Bandung Bersih.....	95
3.4	Pembahasan.....	98
3.4.1	Tahapan Pencarian Data Sosialisasi Program Kangpisman.....	99
3.4.2	Tahapan Perencanaan dan Pemrograman Sosialisasi Program Kangpisman	103
3.4.3	Tahapan Pengambilan Tindakan dan Mengkomunikasikan Sosialisasi Program Kangpisman	107

3.4.4 Tahapan Evaluasi Sosialisasi Program Kangpisman.....	113
BAB IV PENUTUP	117
4.1 Simpulan	117
4.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	123

