

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Proposisi.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14

B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	18
C. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan	19
1. Pengertian Implementasi Kebijakan	19
2. Model Implementasi Kebijakan.....	20
D. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik	23
1. Proses Kebijakan	25
E. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik.....	26
1. Pengertian pelayanan Publik	26
2. Prinsip Pelayanan Publik.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian.....	30
B. Objek Penelitian.....	30
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Operasional Parameter.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Jadwal dan Waktu Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Kecamatan Rancaekek.....	42
1. Sejarah Singkat.....	42
2. Logo dan Arti Pemerintah Kabupaten Bandung	46
3. Visi dan Misi Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung.	47
4. Tugas Pokok dan Struktur Birokrasi	52

B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
1. Deskripsi Data	62
2. Deskripsi Informan.....	63
3. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 SOP Jenis Pelayanan Kecamatan Rancaekek	5
Tabel 1.2 RekapitulasiPengurusan KTP	7
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara	34
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Pedoman Observasi	35
Tabel 3.4 Operasional Parameter	37
Tebel 3.5 Jadwal Penelitian.....	41
Table 4.1 Daftar Desa/Kelurahan Rancaekeke	43
Table 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan jenis Kelamin Menurut Desa di Kecamatan Rancaekek tahun 2016.....	45
Table 4.3 SDM Pegawai Kecamatan Kabupaten Bandung.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita yang Dikutip Jabar Ekspres	6
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Edward III.....	23
Gambar 4.1 Logo dan Arti Pemerintah Kabupaten Bandung	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Rancaekek	62
Gambar 4.3 Fasilitas Ruang Tunggu Kecamatan Rancaekek	76

