

ABSTRAK

Ikman Aziz (NIM. 1158010123)

Analisis Kinerja Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung Tahun 2016-2018

Kinerja organisasi pemerintah dinilai dari berbagai aspek untuk menentukan baik atau buruknya suatu kinerja organisasi pemerintah, seperti indikator pengukuran kinerja organisasi pemerintah yang dikemukakan oleh Dwiyanto yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Permasalahan yang diteliti pada penelitian ini adalah pada kinerja Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung yang ditunjukkan dengan masih adanya beberapa target kinerja yang masih belum sepenuhnya atau seratus persen dalam pelaksanaannya. Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk menganalisa dan mengetahui kinerja Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang diambil berasal dari dua sumber yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Metode pengumpulan data penulis melakukan observasi terhadap kinerja Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung, kemudian penulis melakukan wawancara dengan pihak yang berkompeten dan studi dokumentasi pada data yang diperoleh melalui bahan kepustakaan yang berhubungan dengan kinerja organisasi kemudian data dianalisis secara kualitatif.

Berdasarkan teori dan metode yang digunakan maka penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung secara umum sudah berjalan dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan adanya peningkatan dan langkah-langkah optimalisasi yang dilakukan pada produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas.

Kata Kunci : Kinerja, Organisasi, Pemerintah

ABSTRACT

Ikman Aziz (NIM. 1158010123)

Performance Analysis of Bandung City Cooperative, Micro, Small and Medium Enterprises in 2016-2018

Performance of government organizations is assessed from various aspects to determine the good or bad performance of government organizations, such as indicators of performance measurement of government organizations presented by Dwiyanto namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility and accountability. The problem examined in this study is the performance of the Office of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises in Bandung, which is indicated by the presence of several performance targets that are still not fully or one hundred percent in their implementation. The purpose of this thesis research is to analyze and find out the performance of the Department of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises in Bandung.

In this study the authors used a qualitative approach to the type of descriptive research. The data taken comes from two sources, namely primary data sources and secondary data sources. The method of collecting data the author made observations on the performance of the Department of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises in Bandung, then the authors conducted interviews with competent parties and documented studies on data obtained through library materials related to organizational performance and then the data were analyzed qualitatively.

Based on the theories and methods used, this study shows that the performance of the Department of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises in Bandung has generally been going well. This is indicated by the improvement and optimization steps taken on productivity, service quality, responsiveness, responsibility and accountability.

Keywords: *Performance, Organization, Government*