

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT PENULIS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 8

C. Rumusan Masalah 8

D. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

E. Kegunaan Penelitian 8

F. Kerangka Pemikiran	9
G. Proposisi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Landasan Teori	20
1. Administrasi Publik	20
a) Konsep Administrasi Publik	20
b) Konteks Administrasi Publik	22
c) Dimensi Karakteristik Administrasi Publik	28
d) Dimensi Unsur-Unsur Administrasi Publik	30
e) Lingkup Administrasi Publik	31
f) Peran Administrasi Publik	33
2. Kinerja Organisasi Pemerintah	35
a) Konsep Kinerja	35
b) Kinerja Organisasi	43
c) Organisasi Pemerintahan	45
d) Dimensi Kinerja Organisasi Pemerintah	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian	52
B. Jenis dan Sumber Data	54
C. Teknik Pengumpulan Data	56
D. Operasional Parameter Kajian	60

E. Teknik Analisis Data	61
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung	65
1. Sejarah Berdirinya Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung	65
2. Landasan Hukum Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung	67
3. Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung	70
4. Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung	70
5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung	73
B. Hasil Penelitian dan Analisis Data	76
1. Kinerja Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung Tahun 2016-2018	76
C. Pembahasan	108
BAB V PENUTUP	116
A. Simpulan	116
B. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA 119

LAMPIRAN 121

