

DAFTAR ISI

MOTO DAN PERSEMBAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
1.6. Kerangka Pemikiran.....	9
1.7 Penelitian Terdahulu.....	12
1.8. Hipotesis Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2. Kinerja.....	20
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	20
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.2.3. Penilaian Kinerja.....	22

2.2.4. Dimensi Kinerja.....	23
2.3. Kepribadian.....	24
2.3.1. Definisi Kepribadian.....	24
2.3.2 <i>The Big Five Personality</i>	25
2.3.3. Tipe-Tipe Kepribadian.....	28
2.4. Konflik Peran Ganda.....	32
2.4.1. Pengertian Konflik Peran Ganda	32
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	35
2.4.3. Ciri-Ciri Orang yang Mengalami Konflik Peran Ganda.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.	39
3.3. Jenis Data.	40
3.4. Variabel Penelitian.....	41
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7. Teknik Pengolahan Data.....	46
3.8. Teknik Analisis Data.....	47
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.8.2. Teknik Analisis Korelasi.....	48
3.8.3. Teknis Analisis Regresi Hierarki.....	49
3.8.4. Uji Hipotesis.	50
3.8.5. Koefisien Determinasi.....	50
3.9. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.10 Jadwal Penelitian.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	53
4.1.2 Profil Perusahaan	56
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Analisis Deskriptif Berdasarkan Kuesioner	58
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	58
4.2.1.2 Deskriptif Jawaban Kuesioner	69
4.2.2 Statistik Deskriptif	67
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
4.2.3.1 Uji Validitas.....	71
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	73
4.2.4 Analisis Korelasi.....	76
4.2.5 Uji Regresi Hierarki.....	77
4.2.6 Analisis Determinasi (R^2).....	81
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja.....	82
4.3.2 Pengaruh Kepribadian <i>Neuroticism</i> Terhadap Kinerja	83
4.3.3 Konflik Peran Ganda (<i>Work-Family Conflict</i>) dan Kepribadian <i>Neuroticism</i> Berinteraksi Dengan Kinerja	84
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.1	Faktor-Faktor Sifat, Lima Faktor Kepribadian dan Skala Ilustrasi.....	29
Tabel 3.1	Oprasional Variabel Penelitian.....	44
Tabel 3.2	Skala interval.....	46
Tabel 3.3	Jadwal penelitian.....	52
Tabel 4.1	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.2	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Anak.....	59
Tabel 4.3	Rekapitulasi Variabel Konflik Peran Ganda (<i>work-family conflict</i>).....	61
Tabel 4.4	Rekapitulasi Variabel Kepribadian <i>Neuroticism</i>	64
Tabel 4.5	Rekapitulasi Variabel Kinerja.....	65
Tabel 4.6	Data Deskriptif Total Skor.....	67
Tabel 4.7	Kriteria Interpretasi Skor.....	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Konflik Peran Ganda	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepribadian <i>Neuroticism</i>	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepribadian <i>Neuroticism</i>	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	73

Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	73
Tabel 4.11	Kaidah Reliabilitas Triton.....	74
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Konflik Peran Ganda.....	74
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas Kepribadian Neuroticism.....	75
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja.....	75
Tabel 4.15	Hubungan Konflik Peran Ganda (<i>work-family conflict</i>) dengan Kinerja.....	76
Tabel 4.16	Hubungan Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan Kinerja.....	77
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Hierarki Tahap I.....	78
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Hierarki Tahap II.....	79
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Hierarki Tahap III.....	80
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	14
Gambar 4.1	Logo PPTK Gambung.....	56
Gambar 4.2	Struktur Perusahaan PPTK Gambung.....	57
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Anak.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan (SK) Judul Skripsi dari Fakultas
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Dari UIN Sunan Gunung Djati Bandung
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Melaksanakan Penelitian dari PPTK Gambung
- Lampiran 5 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Terhadap Responden
- Lampiran 6 Kuesioner A (Instrumen Konflik Peran Ganda)
- Lampiran 7 Kuesioner B (Instrumen Kepribadian *Neuroticism*)
- Lampiran 8 Kuesioner C (Instrumen Kinerja)
- Lampiran 9 Rekapitulasi Skor Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Output Pengolahan Data



UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG