

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Secara Akademis .....	9
1.4.2 Kegunaan Secara Praktisi .....	9
1.5 Landasan Pemikiran .....	9
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	9
1.5.2 Landasan Teoritis .....	14

1.5.3 Kerangka Konseptual .....	16
1.6 Langkah-langkah Penelitian .....	17
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	17
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan .....	17
1.6.3 Metode Penelitian .....	18
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	19
1.6.5 Penentuan Informan .....	20
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data .....	20
1.6.7 Teknik Analisis Data .....	21
1.6.8 Teknin Penentuan Keabsahan Data .....	22
1.6.9 Rincian Jadwal Penelitian .....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
2.1 Landasan Konseptual .....	25
2.1.1 Kampanye <i>Public Relations</i> .....	25
2.1.2 Perbedaan Kampanye dan Propaganda .....	27
2.2 Model Kampanye Ostergaard .....	37
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Profil BPJS Ketenagakerjaan .....	45
3.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan .....	45
3.1.2 Visi Misi BPJS Ketenagakerjaan .....	48
3.2 Profil Informan .....	48
3.3 Hasil Penelitian .....	49

3.3.1 Langkah-langkah sebelum dilakukannya kampanye <i>Public Relations</i> BPJS Ketenagakerjaan .....	50
3.3.2 Pelaksanaan Kampanye <i>Public Relations</i> BPJS Ketenagakerjaan .....	63
3.3.3 Evaluasi Hasil Kampanye <i>Public Relations</i> BPJS Ketenagakerjaan .....	74
3.4 Analisis dan Pembahasan .....	83
3.4.1 Langkah-langkah sebelum dilakukannya kampanye <i>Public Relations</i> BPJS Ketenagakerjaan .....	83
3.4.2 Pelaksanaan Kampanye <i>Public Relations</i> BPJS Ketenagakerjaan .....	94
3.4.3 Evaluasi Hasil Kampanye <i>Public Relations</i> BPJS Ketenagakerjaan .....	107
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
4.1 Simpulan .....	114
4.2 Saran .....	115
<b>Lampiran</b>	
<b>Daftar Pustaka</b>	