

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Teoritis.....	7
G. Hipotesis.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen	20
B. Beban Kerja	22
C. Stress Kerja	26
D. <i>Self Efficacy</i>	31
E. Kinerja	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Jenis Data	44
D. Variabel Penelitian	44
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Analisa Data	51
G. Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum perusahaan	59
B. Hasil Penelitian.....	64
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	103
D. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	108
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	121
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT Sumber Cipta Multiniaga	3
Tabel 1.2 Teori yang di gunakan dalam Penelitian.....	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
Tabel 3.2 kaidah Reliabilitas	50
Tabel 3.3 Skala interval	51
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi	56
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 4.4 Rekapitulasi Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 4.5 Rekapitulasi Variabel Stress Kerja	69
Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel <i>Self Efficacy</i>	71
Tabel 4.7 Rekapitulasi Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.8 Pernyataan Pekerjaan Tidak Sesuai Keinginan.....	74
Tabel 4.9 Pernyataan Kondisi Manajerial Yang Kurang Baik.....	75
Tabel 4.10 Pernyataan Pandangan Yang Berbeda Terhadap Kinerja	75
Tabel 4.11 Pernyataan Pekerjaan Yang Sulit.....	76
Tabel 4.12 Pernyataan Melakukan Lembur	76
Tabel 4.13 Pernyataan Waktu Dalam menyelesaikan Target	77
Tabel 4.14 Pernyataan Tanggung Jawab Yang Diberikan Perusahaan.....	77
Tabel 4.15 Pernyataan Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan	78
Tabel 4.16 Pernyataan Pekerjaan Yang Banyak	79
Tabel 4.17 Pernyataan Pekerjaan Yang Kurang Dihargai	79
Tabel 4.18 Pernyataan Iklim Politis Yang Tidak aman	80
Tabel 4.19 Pernyataan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	80
Tabel 4.20 Pernyataan Tidak Memiliki Wewenang Yang Cukup	81
Tabel 4.21 Pernyataan Tugas Yang Tidak Dijelaskan	81
Tabel 4.22 Pernyataan Pekerjaan Yang Tidak Sesuai Kemampuan	82
Tabel 4.23 Pernyataan Berselisih Dengan Rekan kerja	83
Tabel 4.24 Pernyataan Tujuan Dari Organisasi	83
Tabel 4.25 Pernyataan Adanya Aturan Dan Prosedur Yang Banyak.....	84
Tabel 4.26 Pernyataan Gaji Yang Tidak Sesuai	84
Tabel 4.27 Pernyataan Adanya Masalah Keluarga	85
Tabel 4.28 Pernyataan Ketika Mengalami Sakit Sulit Untuk Bekerja.....	85
Tabel 4.29 Pernyataan Pertengkaran Dengan Pasangan Membuat Malas 86	
Tabel 4.30 Pernyataan Tidak Nyaman Dengan Perubahan.....	87

Tabel 4.31 Pernyataan Merasa Sulit Bekerja	87
Tabel 4.32 Pernyataan Yakin Dapat Mencapai Target	88
Tabel 4.33 Pernyataan Mampu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Baik.....	89
Tabel 4.34 Pernyataan Yakin Dapat Menyelesaikan Pekerjaan.....	89
Tabel 4.35 Pernyataan Kegagalan Tidak Membuat Takut.....	90
Tabel 4.36 Pernyataan Mampu Mencapai Target	90
Tabel 4.37 Pernyataan Yakin Dapat Mencapai Target	91
Tabel 4.38 Pernyataan Mampu Menyelesaikan Sesuai Target	92
Tabel 4.39 Pernyataan Berusaha Memenuhi Target	92
Tabel 4.40 Pernyataan Paham Dengan Pekerjaan	93
Tabel 4.41 Pernyataan Mempunyai Kedisiplinan	93
Tabel 4.42 Pernyataan Tepat Waktu	94
Tabel 4.43 Pernyataan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik	95
Tabel 4.44 Pernyataan Masuk Dan Pulang Kerja Tepat Waktu.....	95
Tabel 4.45 Pernyataan Tidak Meninggalkan Tempat Kerja	96
Tabel 4.46 Pernyataan Mampu Bekerjasama	96
Tabel 4.47 Pernyataan Terbuka Pada Pendapat Orang Lain.....	97
Tabel 4.48 Data Deskriptif Total Skor	98
Tabel 4.49 Kriteria Interpretasi Skor	99
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	103
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Stress Kerja	104
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	105
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	105
Tabel 4.54 Kaidah Reliabilitas Triton.....	106
Tabel 4.55 Hasil Pengujian Reliabilitas Beban Kerja.....	106
Tabel 4.56 Hasil Pengujian Reliabilitas Stress Kerja.....	107
Tabel 4.57 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Self Efficacy</i>	107
Tabel 4.58 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja	108
Tabel 4.59 Hubungan Beban kerja Dengan Kinerja	108
Tabel 4.60 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja	110
Tabel 4.61 Hubungan Self Efficacy dengan Kinerja	111
Tabel 4.62 Output Uji t	112
Tabel 4.63 Output Anova	114
Tabel 4.64 <i>Coefficients</i>	115
Tabel 4.65 Koefisien Determinasi.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penyebab Utama Stress Keja	2
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 3.1 Daerah penerimaan dan penolakan Uji-t.....	53
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan Uji-F.....	54
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	60
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66

