

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *SERVICESC*AP**  
**KEPUASAN KONSUMEN**  
**(Studi Pada Konsumen KFC Cabang Cimahi)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan  
Gunung Djati Bandung



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SUNAN GUNUNG DJATI**  
**BANDUNG**  
**2015**