

ABSTRAK

Fitria Nur Rosyidah, “Peningkatan Mutu Pendidikan dalam Implementasi Sistem Manajemen Terbuka (Penelitian di Pondok Pesantren Al-Hanif Cibeber Cianjur)” Tesis, Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2018.

Manajemen pesantren pada saat ini dihadapkan pada dua tantangan sekaligus, yaitu: *pertama*, sistem manajemen di beberapa pesantren tradisional biasanya masih bersifat tertutup karena pesantren sering dianggap menganut sistem manajemen bapak (*paternalistic management*), dan *kedua*, munculnya Standar Nasional Pendidikan (SNP) yang ditetapkan pemerintah juga menjadi tantangan baru yang dihadapi pesantren sebagai sub sistem pendidikan nasional. Pesantren tidak hanya dituntut untuk “keluar” dari sistem manajemen tertutup tetapi juga harus berupaya untuk meningkatkan mutu pendidikannya agar tidak kalah bersaing.

Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memotret perencanaan, pengendalian dan perbaikan mutu pendidikan dalam implementasi sistem manajemen terbuka di Pondok Pesantren Al-Hanif yang didasarkan pada dua teori yaitu teori *open system* dari Ludwig Von Bertalanffy dan *the Juran trilogy* dari Joshep M. Juran. Penelitian ini menghasilkan kegunaan teoritis tentang konsep peningkatan mutu pendidikan yang sangat relevan diterapkan dalam menjawab tantangan yang dihadapi oleh pondok pesantren yang sistem manajemennya masih tertutup dan *paternaslistic*. Sedangkan kegunaan praktisnya adalah untuk mengembangkan ilmu Pendidikan Islam, terutama yang berkaitan dengan manajemen mutu pendidikan di pondok pesantren.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode *deskriptif analitik* dengan variasi studi kasus (*case study*). Jenis data dalam penelitian ini adalah jenis data yang sesuai dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan sumber data utama dalam penelitian ini adalah kata-kata dan tindakan yang dilakukan oleh subjek penelitian yaitu warga Pondok Pesantren Al-Hanif. Sumber data tersebut diklasifikasikan menjadi data primer dan data sekunder. Data primer diambil dari subjek penelitian dan data sekunder dari berbagai dokumen yang berhubungan dengan materi penelitian dan mendukung data primer. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan konsep peningkatan mutu pendidikan dalam implementasi sistem manajemen terbuka di pondok pesantren.

Dalam penelitian ini diperoleh suatu temuan bahwa perencanaan mutu pendidikan dalam implementasi sistem manajemen terbuka di Pondok Pesantren Al-Hanif dilaksanakan melalui agenda rutin yang dibahas dalam Rapat Pimpinan yang berhubungan dengan perencanaan mutu pendidikan, yaitu; (1) Menyusun dan menetapkan pengurus pesantren dengan konsep Pelibatan dan Pemberdayaan Santri (PPS), (2) Mengolah saran-saran melalui mekanisme Sistem Saran, dan (3) Menyusun Rencana Strategis Pondok Pesantren Al-Hanif. Pengendalian mutu pendidikan dalam implementasi sistem manajemen terbuka di Pondok Pesantren Al-Hanif adalah penjaminan dan pengawasan mutu pendidikan dalam kerangka sistem manajemen terbuka. Penjaminan mutu pendidikan diimplementasikan melalui langkah-langkah; (1) Menetapkan standar mutu lulusan, (2) Menyusun tata laksana kegiatan, dan (3) Melakukan *monitoring*, *audit internal* dan *eksternal*. Pengawasan mutu pendidikan diimplementasikan melalui langkah-langkah; (1) Identifikasi kepuasan pengguna jasa, (2) Evaluasi kinerja, dan (3) Patok duga (*benchmarking*). Sedangkan perbaikan mutu pendidikan dalam implementasi sistem manajemen terbuka di Pondok Pesantren Al-Hanif adalah penataan ulang pesantren (*pesantren review*) yang diimplementasikan melalui mekanisme Rapim.

ABSTACT

Fitria Nur Rosyidah, *“The Increase Quality Of Education in Implementation of Open Management System (Research at Al-Hanif Islamic Boarding School Cibeber, Cianjur)”* Thesis, Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2018.

Management Islamic boarding school to day faced two challenge at once, including: first, management system in some Islamic boarding school's still closed because boarding school are often considered to adopt a sytem of paternalistic management, and second, the emergence of nasional education standards which is set by the goverment also becomes a new challange faced the boarding school as a sub system of national education. Islamic boarding school is not required to “get out” of the management sytem covered but also should improve the quality of education to compete.

While specifically this study aims to determine and make a planning, control and improvement of the qulity of education in the implementation of open manegement system in Al-Hanif boarding school, which is based on two theories there are open management by Ludwing Von Bertalanffy and the Juran trilogy by Joshep M. Juran This study aims to produce the concept of improving the quality of education in implementation of open management system. While specifically this study aims to find out and create a plan, restraint, the quality increase of education in implementation system theory open management and the Juran trilogy. This thesis used qualitative and quantitative method with variation of study case. The type of data in this research is the type of data in accordanse with approach qualitative. With the main source of data in this research is the word and actions performed by the subject of the study that is resident of boarding school. The source of the data is classified into data premier and secondary data. Premier data is taken from the subject research and secondary from varius documents relating to research materials.

The result of the research obtained a finding that planning the quality of education in implementation of open management system in Al-Hanif boarding school implemented through a routine agenda dicussed of the leadership associated with planning the quality of education, there are: (1) Arrange and set admunistrators boarding shcool with the concept allow and empowerment santri, (2) Process advices through the mechanism advice system and (3) Devised a srtaregic plan of boarding school. Control of quality of education in implementation of open management system in Al-Hanif boarding school is collateral and oversight of the quality of education in the framework of open management system. The step of quality assurance conducted by Al-Hanif boarding shcool are: (1) establishing graduate quality standards, (2) compiling produres of activities, and (3) conducting monitoring, internal audits and external audits. The quality control measures taken are: (1) identifying service user satisfaction, (2) performing evaluation, and (3) conducting benchmarking. While the quality improvement of education in implementation of open management system in Al-Hanif Islamic Boarding School is pesantren review which is implemented by Rapim mechanism.

ملخص البحث

فطريا نور رشيدة: ارتقاء جودة التربية في تنفيذ نظام الإدارة المفتوحة (بحث في معهد الحنيف للتربية الإسلامية تجي ببر تجي أنجور) رسالة مقدمة لكلية الدراسات العليا : بجامعة سونن غنونغ جاتي الإسلامية الحكومية ببندونغ ٢٠١٨

تستقبل إدارة معهد التربية الإسلامية في إندونيسياً الآن بتحدّيين معا : الأول - نظام إدارة في كثير من معهد التربية الإسلامية التقليدية هي الإدارة المستورة و لأنهم نفذوا إدارة الآبائية و الثاني - كون معايير التربية الوطنية التي قررتها الحكومية تكون تحدي ايضا لأن معهد التربية الإسلامية داخل فيه. و مقصود خصوصي من هذا البحث هو تعليم و تصوير تخطيط الجودة و سيطرة الجودة و إصلاح الجودة في تنفيذ نظام الإدارة المفتوحة في معهد الحنيف للتربية الإسلامية الذي يُستند الي نظرية الإدارة المفتوحة من Ludwig Von Bertalanffy و نظرية الثلاثة من Joseph M. Juran. و يحصل هذا البحث إفادة نظرية على ارتقاء جودة التربية في تنفيذ نظام الإدارة المفتوحة في معهد التربية الإسلامية التقليدية لاستقبال تحدي الزماني. اما إفادة عملية من هذا البحث هي تطوير علم التربية الإسلامية و لا سيما إدارة جودة التربية في معهد التربية الإسلامية.

يستخدم هذا البحث النوعي الذي يستخدم المنهج الوصفي النوعي. يتم هذا البحث في معهد الحنيف للتربية الإسلامية تجي ببر تجي أنجور مع الموضوع هو رئيس المعهد و المعلم و مجلس البناء و الطالب. و مخبر هو رئيس المعهد و المعلم و مجلس البناء و الطالب. مصادر البيانات المستخدمة هي الوثائق و للمراقبة و المقابلات. و تقنية صحة البيانات باستخدام تقنية التثليث.

أما النتائج التي حصل علي الباحث فكما يلي: تخطيط جودة التربية في تنفيذ نظام الإدارة المفتوحة في معهد الحنيف للتربية الإسلامية يُعمل في مباحث التي تبحثها مشاورات رئيس المعهد التي هي مرتبطة بتخطيط الجودة التربية كما يلي: (١) رتب مدير المعهد و قرّره بنظرية تورط الطلاب و تمكينهم. (٢) رعي النصيحة بتقنية نظام النصيحة. (٣) تنظيم تخطيط الإستراتيجية المعهدي. و اما سيطرة جودة التربية في تنفيذ نظام الإدارة المفتوحة في معهد الحنيف للتربية الإسلامية يُعمل بتأمين الجودة و رقابتها. اما تأمين الجودة يُنفذ بمراحل ما يلي: (١) تقرير معيار الجودة الخارجي. (٢) تنظيم أوامر العملية. (٣) فعل الرقابة و تدقيق الحسابات الداخلية و الخارجية. اما رقابة الجودة يُنفذ بمراحل ما يلي: (١) تعرف ارياح مستخدم الخدمة. (٢) تقييم الأداء. (٣) تحديد الموازنة (benchmarking). و اما إصلاح جودة التربية في تنفيذ نظام الإدارة المفتوحة في معهد الحنيف للتربية الإسلامية يُعمل بإعادة الترتيب الذي يُنفذ بتقنية مشاورات رئيس المعهد.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG