

DAFTAR ISI

ABSTRAKS

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Proposisi.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Administrasi Publik.....	15
C. Pelayanan Publik.....	18
D. Kinerja.....	20
E. Pengelolaan Sampah.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	31
B. Jenis Data dan Sumber Data	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Operasional Parameter	38
E. Teknik Analisis Data.....	38
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
B. Hasil Pembahasan Penelitian	78
1. Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dalam Mengelola Sampah di Wilayah Kerja UPT Pengangkutan Sampah Ciparay.....	79
2. Hambatan Dalam Melakukan Kinerja Pengelolaan Sampah Di Wilayah Kerja UPT Pengangkutan Sampah Ciparay	90
3. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Sampah Di Wilayah Kerja UPT Pengangkutan Sampah Ciparay	96
C. Analisis.....	101

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	107
B. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekonsiliasi Data Kuantitatif Sampah Kabupaten Bandung	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Operasional Parameter	38
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	47
Tabel 4.2 Jumlah Armada Yang Dimiliki	52
Tabel 4.3 Cakupan Wilayah Kerja UPT Pengangkutan Sampah.....	56
Tabel 4.4 Besaran Anggaran Pengelolaan Sampah.....	59
Tabel 4.5 Data Penanganan sampah Perbulan UPT Pengangkutan Sampah Ciparay	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 4.1 Timbunan Sampah Di TPS Pacet.....	67
Gambar 4.2 Timbunan Sampah Di TPS Ciparay.....	69
Gambar 4.3 Tumpukan Sampah Liar Di Pasar Ciparay.....	70

