

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT HIDUP PENULIS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 9

1.3 Rumusan Masalah..... 9

1.4 Tujuan Penelitian..... 10

1.5 Kegunaan Penelitian..... 10

1.5.1 Kegunaan Teoritis..... 10

1.5.2 Kegunaan Praktis..... 10

1.6 Kerangka Pemikiran..... 11

1.7 Proposisi..... 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Administrasi Publik.....	17
2.3 Implementasi Kebijakan Publik.....	18
2.3.1 Pengertian Kebijakan.....	18
2.3.2 Jenis-jenis Kebijakan Publik.....	22
2.3.3 Proses Kebijakan Publik.....	23
2.3.4 Tahapan Kebijakan.....	24
2.3.5 Implementasi Kebijakan.....	25
2.3.6 Pendekatan Model Implementasi Kebijakan Publik.....	28
2.4 Retribusi Daerah.....	41
2.4.1 Pengertian Retribusi Daerah.....	41
2.4.2 Ciri-ciri Retribusi Daerah.....	43
2.4.3 Objek dan Subjek Retribusi Daerah.....	43
2.4.4 Tata Cara Pemungutan Retribusi	45
2.5 Perparkiran.....	46
2.5.1 Pengertian Perparkiran.....	46
2.5.2 Fasilitas Parkir.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4 Teknik Analisis Data.....	53
3.5 Rencana Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	55
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	55

3.5.2 Rencana Jadwal Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum UPT Pengelolaan Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung..	56
4.2 Hasil Penelitian dan pembahasan.....	60
4.2.1 Hasil Penelitian.....	60
4.2.2 Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

