

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Kerangka Pemikiran	6
1.6. Metodologi Pelaksanaan Tugas Akhir	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II STUDI PUSTAKA	10
2.1. State of The Art	10
2.2. Dasar Teori	12
2.2.1. Interaksi Manusia Dan Komputer (IMK).....	12
2.2.2. <i>Cognitive Walkthrough</i>	13
2.2.3. Usability Testing	15
2.2.4. Severity rating	16
2.2.5. Metode Kuantitatif	17
2.2.6. User Experience Questionnaire (UXQ)	18
2.2.7. User Experience	18
2.2.8. <i>User Interface</i> (UI) Design	20
2.2.9. Website.....	23
2.2.10. <i>Digital Library</i> UIN Bandung.....	23

BAB III METODOLOGI PELAKSANAAN TUGAS AKHIR	24
3.1. <i>UI/ UX design process</i>	24
3.1.1. UI/ UX Research.....	25
3.1.2. UI/ UX Testing.....	31
3.1.3. UI/ UX <i>Build</i>	37
BAB IV HASIL DAN DISKUSI PENELITIAN.....	38
4.1. <i>UI/UX Research</i>	38
4.1.1. Observasi.....	38
4.1.2. Evaluasi.....	40
4.2. UI/ UX Testing.....	74
4.3. UI/ UX Build.....	88
BAB V PENUTUP.....	110
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114
RIWAYAT HIDUP.....	140



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran.....	6
Gambar 2.1 Prinsip Usability [2].....	15
Gambar 2.2 Grafik Responden [2] [10].....	16
Gambar 3.1 Activity Diagram UI/ UX design process [14].....	24
Gambar 3.2 Form Login	26
Gambar 3.3 Form Registrasi.....	26
Gambar 3.4 Halaman utama Digital Library	27
Gambar 3.5 Halaman about	27
Gambar 3.6 Halaman statistik	28
Gambar 3.7 Halaman pencarian	29
Gambar 3.8 Menu profile	29
Gambar 3.9 Menu upload file.....	30
Gambar 4.1 Activity Diagram Digital Library Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung	40
Gambar 4.2 Form register sebelum perbaikan 1.....	41
Gambar 4.3 Form login sebelum perbaikan 1	42
Gambar 4.4 Menu upload sebelum perbaikan 1	43
Gambar 4.5 Form profile sebelum perbaikan 1	44
Gambar 4.6 Form user history sebelum perbaikan 1	45
Gambar 4.7 halaman browse/ pencarian sebelum perbaikan 1	46
Gambar 4.8 menu pencarian simple search sebelum perbaikan 1	46
Gambar 4.9 menu pencarian advance search sebelum perbaikan 1	46
Gambar 4.10 halaman utama sebelum perbaikan 1	47
Gambar 4.21 halaman tentang sebelum perbaikan 1	48
Gambar 4.32 halaman statistik sebelum perbaikan 1	49
Gambar 4.43 halaman menu registrasi sebelum perbaikan 2	50
Gambar 4.54 halaman menu login sebelum perbaikan 2	52
Gambar 4.65 halaman menu upload sebelum perbaikan 2.....	53
Gambar 4.76 halaman menu profile sebelum perbaikan 2	54
Gambar 4.87 halaman browse/ pencarian sebelum perbaikan 2	56
Gambar 4.98 pencarian simple search sebelum perbaikan 2.....	56
Gambar 4.109 pencarian advance search sebelum perbaikan 2	57
Gambar 4.20 halaman utama sebelum perbaikan 2.....	58
Gambar 4.21 halaman tentang sebelum perbaikan 2.....	59
Gambar 4.22 halaman statistik sebelum perbaikan 2	60
Gambar 4.23 menu register sebelum perbaikan 3	61
Gambar 4.24 menu login sebelum perbaikan 3	63
Gambar 4.25 halaman browse/ pencarian sebelum perbaikan 3	64

Gambar 4.26 pencarian simple search sebelum perbaikan 3.....	64
Gambar 4.27 pencarian advance search sebelum perbaikan 3	65
Gambar 4.28 menu profile sebelum perbaikan 3.....	66
Gambar 4.29 menu upload sebelum perbaikan 3	67
Gambar 4.30 halaman utama sebelum perbaikan 3.....	68
Gambar 4.31 halaman tentang sebelum perbaikan 3.....	69
Gambar 4.32 halaman statistik sebelum perbaikan 3	70
Gambar 4.33 Grafik hasil penilaian SEQ website digital library sebelum perbaikan user experience.....	79
Gambar 4.34 Grafik hasil penilaian SEQ website digital library sebelum perbaikan user interface	79
Gambar 4.35 Grafik hasil penilaian SEQ website digital library sebelum perbaikan user experience.....	83
Gambar 4.36 Grafik hasil penilaian SEQ website digital library sebelum perbaikan user interface	84
Gambar 4.38 Desain wireframe halaman utama	89
Gambar 4.39 Desain mockup setelah perbaikan pada halaman utama.....	90
Gambar 4.40 Desain sebelum perbaikan menu halaman about.....	91
Gambar 4.41 Desain wireframe halaman about	92
Gambar 4.42 Desain mockup setelah perbaikan menu halaman about	92
Gambar 4.43 Desain sebelum perbaikan menu halaman browse	93
Gambar 4.44 Desain wireframe halaman browse/ advance search	94
Gambar 4.45 Desain mockup setelah perbaikan halaman pencarian	95
Gambar 4.46 Desain wireframe halaman faq	96
Gambar 4.47 Desain mock up halaman Faq.....	97
Gambar 4.48 Desain sebelum perbaikan menu register	98
Gambar 4.49 Desain wireframe menu register dan pop up	99
Gambar 4.50 Desain mockup setelah perbaikan menu register dan pop up.....	100
Gambar 4.51 Desain sebelum perbaikan menu login	101
Gambar 4.52 Desain wireframe menu login.....	101
Gambar 4.53 Desain mock up setelah perbaikan menu login dan pop up.....	102
Gambar 4.54 Desain sebelum perbaikan menu deposit.....	103
Gambar 4.55 Desain wireframe menu deposit	104
Gambar 4.56 Desain mock up setelah perbaikan menu deposit	106
Gambar 4.57 Desain sebelum perbaikan download	107
Gambar 4.58 Desain wireframe download	108
Gambar 4.59 Desain mock up setelah perbaikan download.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kerangka Pemikiran	11
Tabel 4.1 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada menu register	41
Tabel 4.2 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada Form login	43
Tabel 4.3 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada menu upload	44
Tabel 4.4 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada menu profile	45
Tabel 4.5 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada menu pencarian	47
Tabel 4.6 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada halaman utama	48
Tabel 4.7 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada halaman tentang	49
Tabel 4.8 Negative Finding dan severity rating evaluator pertama pada halaman statistik	50
Tabel 4.9 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada menu register	51
Tabel 4.10 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada menu login .	52
Tabel 4.11 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada menu upload	53
Tabel 4.12 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada menu profile	55
Tabel 4.13 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada menu pencarian	57
Tabel 4.14 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada halaman utama	58
Tabel 4.15 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada halaman tentang	59
Tabel 4.16 Negative Finding dan severity rating evaluator kedua pada halaman statistik	60
Tabel 4.17 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada menu register	62
Tabel 4.18 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada menu login .	63
Tabel 4.19 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada pencarian....	65
Tabel 4.20 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada pencarian....	66
Tabel 4.21 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada menu upload	68

Tabel 4.22 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada halaman utama.....	69
Tabel 4.23 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada halaman tentang.....	69
Tabel 4.24 Negative Finding dan severity rating evaluator ketiga pada halaman statistik.....	70
Tabel 4.25 Jumlah Negative Finding.....	71
Tabel 4.26 Skala nilai SEQ.....	75
Tabel 4.27 Hasil nilai SEQ User Experience sebelum perbaikan website Digital Library.....	75
Tabel 4.28 Hasil nilai SEQ User Interface sebelum perbaikan website Digital Library user experience.....	76
user interface.....	79
Tabel 4.29 Hasil nilai SEQ User Experience sesudah perbaikan website Digital Library.....	79
Tabel 4.30 Hasil nilai SEQ User Interface sesudah perbaikan website Digital Library user experience.....	81
user interface.....	82
Tabel 4.31 Skala nilai SUS.....	83
Tabel 4.32 Hasil penilaian SUS pada website digital library sebelum perbaikan.....	84
Tabel 4.33 Hasil penilaian SUS pada website digital library sesudah perbaikan.....	85

