

ABSTRAK

Syifa Fauziah Nur Farihah (1178020242). Pengaruh kualitas Pelayanan dan Variasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Ayam Goreng Nelongso (Studi pada Konsumen Ayam Goreng Nelongso cabang Jatinangor).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh positif dari Kualitas Pelayanan dan Variasi Produk terhadap keputusan pembelian secara parsial maupun simultan. Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah teknik probability sampling dengan jumlah responden sebanyak 80 orang konsumen Ayam Goreng Nelongso cabang Jatinangor. Teknik Analisis menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji parsial (uji t), uji simultan (uji f), regresi linear berganda dan pengukuran koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada pengujian secara parsial Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Ayam Goreng Nelongso cabang Jatinangor dan diperoleh nilai t hitung -0.103 lebih kecil dari t tabel $= 1.66488$ ($-0.103 < 1.66488$) dengan tingkat signifikansi 0.918 . Variasi Produk berpengaruh positif signifikan terhadap Keputusan Pembelian Ayam Goreng Nelongso cabang Jatinangor dan diperoleh nilai t hitung $= 6.883$ lebih besar dari t tabel $= 1.66488$ ($6.883 > 1.66488$) dengan tingkat signifikansi 0.000 . Secara simultan Kualitas Pelayanan dan Variasi Produk berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Ayam Goreng Nelongso cabang Jatinangor dengan nilai f hitung yang dihasilkan yaitu sebesar 72.365 dan f tabel sebesar 3.12 ($f \text{ hitung} > f \text{ tabel}$) H_0 ditolak dan H_3 diterima nilai 0.653 yaitu sebesar 65.3% berarti bahwa Kualitas Pelayanan dan Variasi Produk berpengaruh sebesar 65.3% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini sebesar 34.7% terhadap keputusan pembelian Ayam Goreng Nelongso cabang Jatinangor. Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Keputusan Pembelian.