

ABSTRAK

Muflihah, Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PERUM DAMRI BANDUNG

Perusahaan dan Sumber Daya Manusia merupakan dua hal yang saling membutuhkan. Jika Sumber Daya Manusia berhasil membawa kemajuan bagi perusahaan, keuntungan yang diperoleh akan dipetik oleh kedua belah pihak. Dalam melayani masyarakat dibidang transportasi, kinerja perusahaan tidak selamanya baik, hal ini dikarenakan kinerja dari tiap karyawan yang rendah.

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan. Hal tersebut dapat dilihat dari presentase kehadiran pegawai yang cenderung fluktuatif dari tahun ke tahun dan Perkembangan Kinerja Periode tahun 2008-2012 bulan mei yang mengalami trend menurun. Untuk mengatasi masalah tersebut PERUM DAMRI Bandung melaksanakan program Pelatihan bagi karyawannya. Akan tetapi pelatihan yang terlaksana terlalu singkat sehingga ada sebagian karyawan yang kurang memahami *job deskripsi* yang berhubungan dengan tugas pekerjaannya dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan, seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, seberapa besar pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Perum DAMRI Bandung. Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan Kuantitatif. Jenis data dalam Penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 145 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu dan dilakukan pada karyawan yang pernah mengikuti pelatihan sebanyak 60 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, dokumentasi dan wawancara. Teknik pengolahan data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi, uji t secara parsial dan uji f secara simultan dengan menggunakan software SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Perum DAMRI Bandung. dengan nilai $F_{hitung} > nilai F_{tabel}$ atau $34,727 > 3,16$. Untuk uji koefisien determinasi, hasil penelitian menunjukkan nilai *R Square* sebesar sebesar 0,594 artinya 59,4% Kinerja Karyawan (Y) di PERUM DAMRI Bandung dapat dijelaskan oleh variabel Pelatihan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2). Sedangkan sisanya sebesar 40,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Effect of Job Training and Motivation for Employee Performance in DAMRI PERUM Bandung

Corporate and Human Resources are the two things that need each other. If the Human Resources managed to bring progress to the company, the benefits will be picked by both sides. In serving the public in the field of transport, its performance is not always good, it is because the performance of each employee is low.

The background of this study is the low performance of the employee. It can be seen from the percentage of employees attendance tends to fluctuate from year to year and development year performance period 2008-2012 in May that experienced a downward trend. To overcome these problems PERUM DAMRI Bandung implement training programs for its employees. But the training has been completed too short so that there are some employees who do not understand the job deskription related to job duties well.

This study aims to determine how much influence the training on employee performance, how much influence motivation on employee performance, how much influence the training and motivation on employee performance in Perum DAMRI Bandung. The research method used in this study is a survey method with the quantitative approach. The population in this study were 145 people. The sampling technique used in this research is purposive sampling technique sampling with particular consideration and made the employees who attended the training as many as 60 people. Techniques of data collection using questionnaires, documentation and interviews. Data processing techniques using test validity, reliability test and regression test using SPSS software.

The results showed that the training and motivation simultaneously have a positive impact on employee performance in Perum DAMRI Bandung. F_{hitung} value $> F_{table}$ or 34.727 values $> 3,16$. To test the coefficient of determination, the results show the value of R Square of 0,594 means that 59,4% of Employee Performance (Y) in Bandung PERUM DAMRI Training can be explained by the variable (X1) and Work Motivation (X2). While the remaining 40,6% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords: Training, Work Motivation and Employee Performance