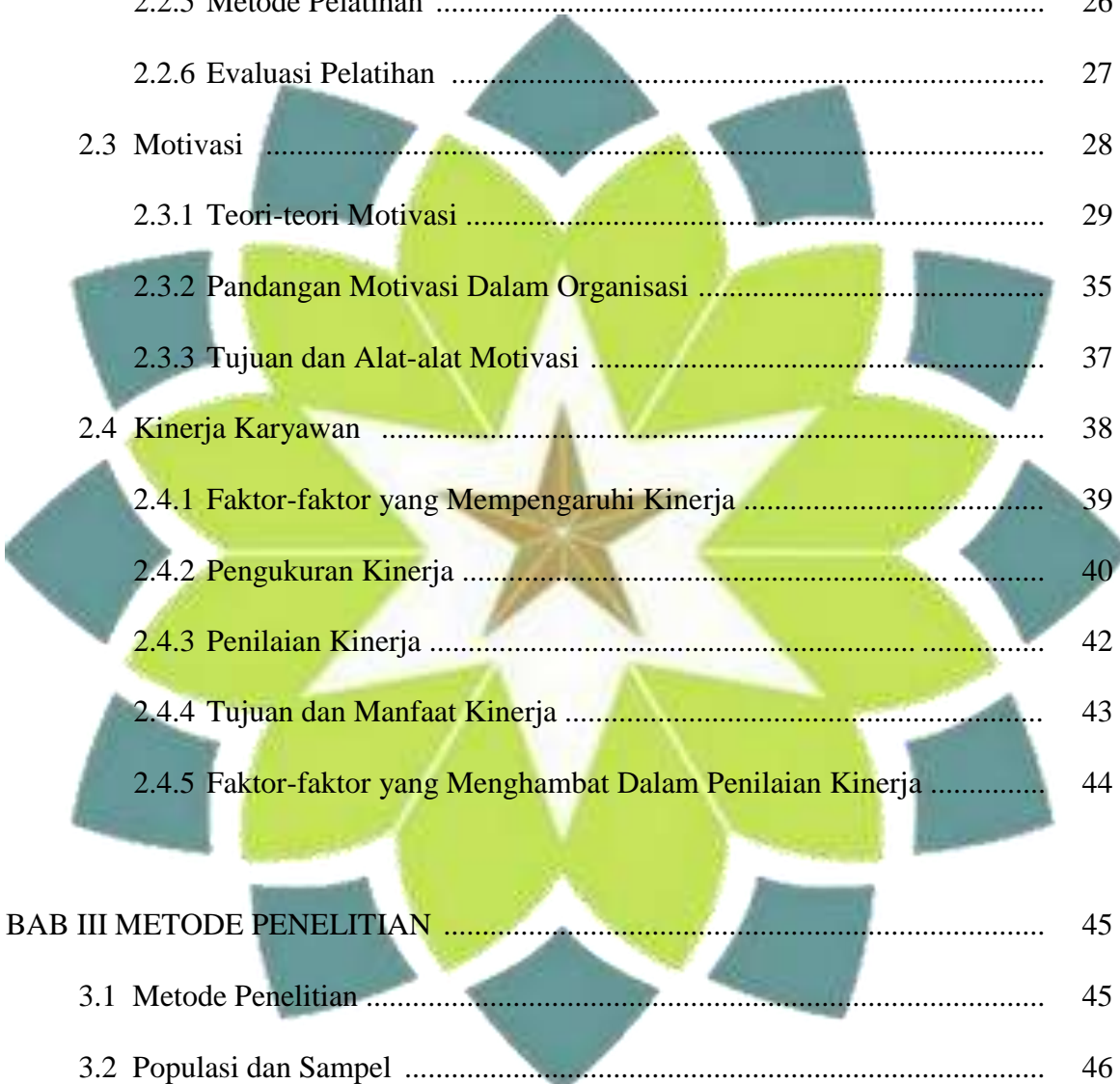
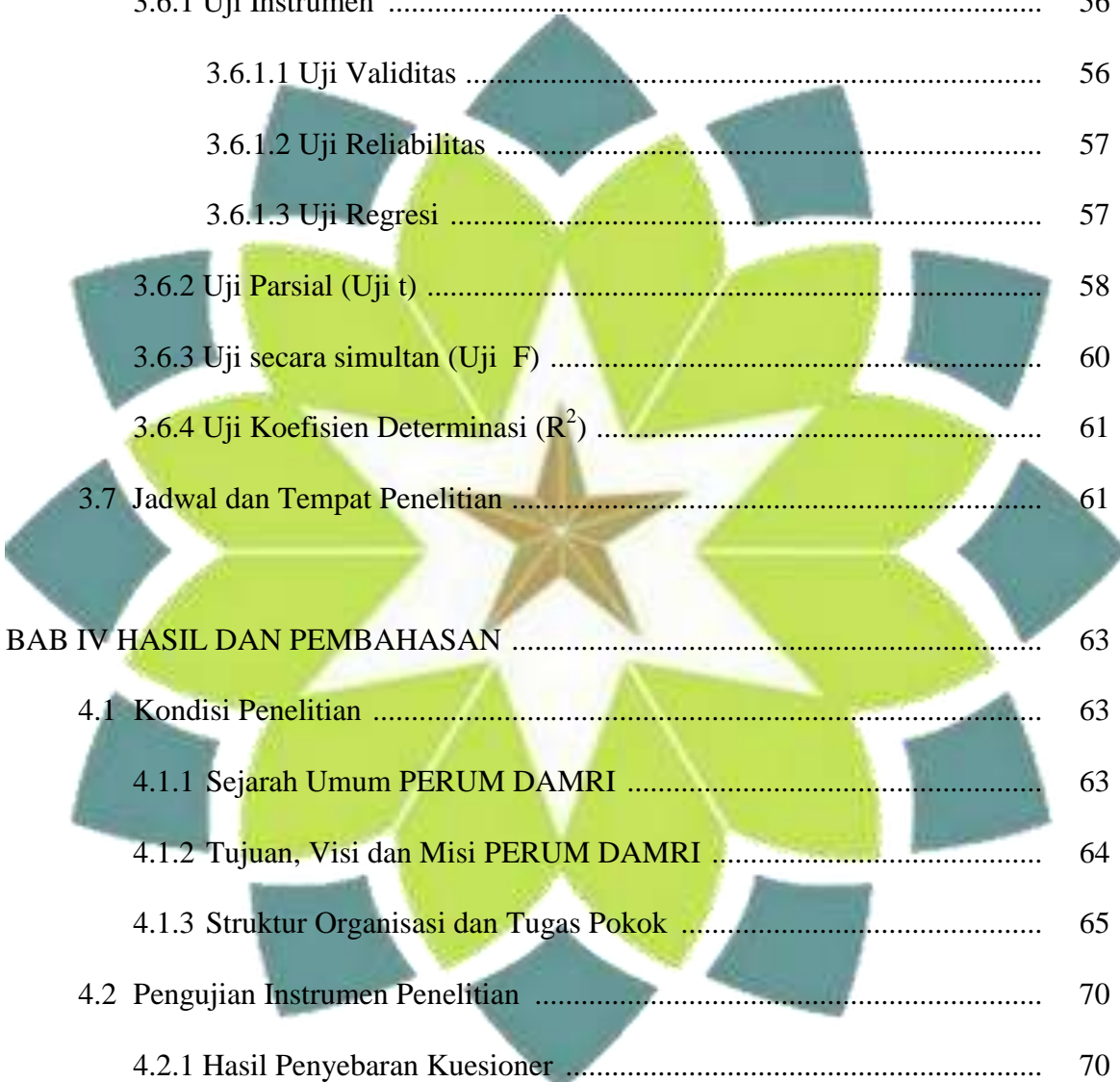


DAFTAR ISI

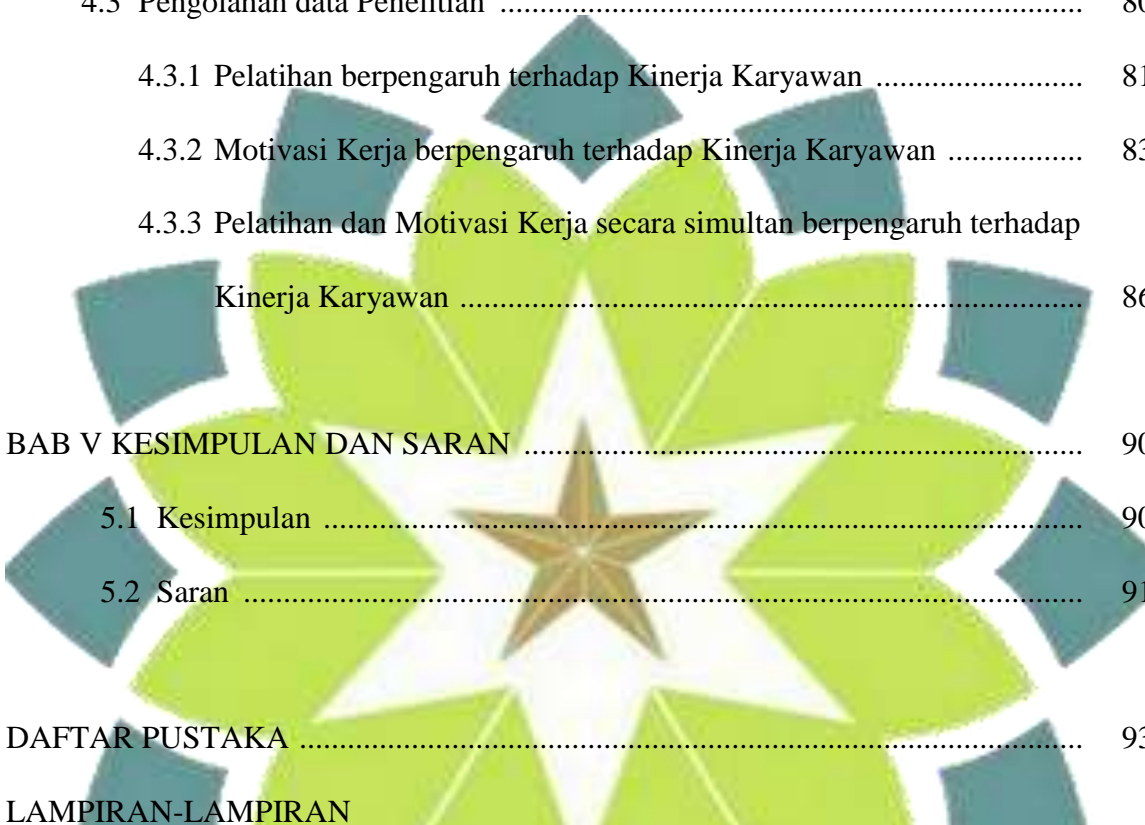
ABSTRAK	i
RIWAYAT HIDUP	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Kerangka Pemikiran	10
1.7 Hipotesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
2.2 Pelatihan	18



2.2.1 Tujuan Pelatihan	19
2.2.2 Manfaat Pelatihan	21
2.2.3 Langkah-langkah Pelatihan	23
2.2.4 Faktor-faktor yang berperan dalam Pelatihan	25
2.2.5 Metode Pelatihan	26
2.2.6 Evaluasi Pelatihan	27
2.3 Motivasi	28
2.3.1 Teori-teori Motivasi	29
2.3.2 Pandangan Motivasi Dalam Organisasi	35
2.3.3 Tujuan dan Alat-alat Motivasi	37
2.4 Kinerja Karyawan	38
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.4.2 Pengukuran Kinerja	40
2.4.3 Penilaian Kinerja	42
2.4.4 Tujuan dan Manfaat Kinerja	43
2.4.5 Faktor-faktor yang Menghambat Dalam Penilaian Kinerja	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel	47
3.3 Jenis Data	48
3.3.1 Data Primer	48



3.3.2 Data Sekunder	49
3.4 Variabel Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Pengolahan Data	56
3.6.1 Uji Instrumen	56
3.6.1.1 Uji Validitas	56
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	57
3.6.1.3 Uji Regresi	57
3.6.2 Uji Parsial (Uji t)	58
3.6.3 Uji secara simultan (Uji F)	60
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.7 Jadwal dan Tempat Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Kondisi Penelitian	63
4.1.1 Sejarah Umum PERUM DAMRI	63
4.1.2 Tujuan, Visi dan Misi PERUM DAMRI	64
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok	65
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	70
4.2.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	70
4.2.2 Gambaran Karakteristik Responden	71
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	73



4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	74
4.2.3.1 Uji Validitas	74
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	76
4.2.3.3 Hasil Analisis Regresi dan Uji Hipotesis	78
4.3 Pengolahan data Penelitian	80
4.3.1 Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.2 Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.3 Pelatihan dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	