

ABSTRAK

Dessy Anggraeni (1178020055): “Pengaruh Stres terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pegawai BPRS HIK Parahyangan)”.

Pegawai merupakan aset penting yang besar pengaruhnya dalam perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan sebagian besar ditentukan oleh pegawainya. Oleh sebab itu, perusahaan harus dapat menjaga serta meningkatkan standar pegawai di perusahaannya. Dalam penelitian ini dijelaskan tentang pengaruh stres terhadap kinerja pegawai namun harus melalui kepuasan kerja terlebih dahulu. Dimana variabel stres sebagai variabel bebas, variabel kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*, dan variabel kinerja yaitu sebagai variabel terikat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres terhadap kepuasan kerja pegawai BPRS HIK Parahyangan, pengaruh stres terhadap kinerja pegawai BPRS HIK Parahyangan, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai BPRS HIK Parahyangan, serta untuk mengetahui kepuasan kerja sebagai pemediasi hubungan stres terhadap kinerja pegawai BPRS HIK Parahyangan.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu pegawai BPRS HIK Parahyangan. Pengambilan sampel sebanyak 74 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, *path analisis*, uji t dan metode *product of coefficient* (uji sobel).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, hal tersebut ditunjukkan dengan hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $4,589 > 1,994$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,000 < 0,05$). Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal tersebut ditunjukkan dengan hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,170 > 1,994$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,002 < 0,05$). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal tersebut ditunjukkan dengan hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5,042 > 1,994$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,000 < 0,05$). Kepuasan kerja memediasi pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja, hal tersebut ditunjukkan dengan hasil uji sobel memperoleh nilai $z < (-1,96)$ nilai z mutlak atau $-3,394 < -1,96$.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja