

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Identifikasi masalah.....	7
C. Rumusan masalah.....	7
D. Tujuan penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian.....	8
F. Kerangka berpikir.....	8
G. Hasil penelitian terdahulu.....	12
H. Hipotesis.....	18
I. Model penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen.....	20
B. Manajemen sumber daya manusia.....	24
C. Kinerja.....	29
D. Kepuasan kerja.....	41
E. Stres kerja.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan metode penelitian.....	52
B. Populasi dan sampel.....	53
C. Teknik sampling.....	55
D. Jenis dan sumber data.....	55
E. Definisi operasional variabel.....	56
F. Teknik pengumpulan data.....	59
G. Teknik analisis data.....	61
H. Tempat dan jadwal penelitian.....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
B. Hasil Penelitian.....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA.....	95
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	99
----------------------	-----------