

Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Kabupaten Bandung

ABSTRAK

Fenomena yang terjadi dalam penelitian awal ini yaitu masih terjadi rendahnya tingkat penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak melalui *e-filing* yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta keinginan peneliti untuk mengetahui bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Kabupaten Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan seberapa besar pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Kabupaten Bandung. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah penerapan *e-filing* sebagai variabel independen. Sedangkan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KPP Pratama Majalaya yang menjadi wajib pajak orang pribadi yang telah diwajibkan menggunakan *e-filing*. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus, sehingga sampel dalam penelitian ini adalah karyawan KPP Pratama Majalaya yang menjadi wajib pajak orang pribadi yang telah diwajibkan menggunakan *e-filing* berjumlah 76 orang. Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana pada taraf signifikansi sebesar 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan SPSS Vers.20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi efektivitas penerapan *e-filing*, maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak. Sedangkan besarnya pengaruh penerapan *e-filing* dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 77,0%.

Kata Kunci : Penerapan *E-Filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak.

***The Influence of Implementation E-Filing Against Individual Taxpayer
Compliance On Tax Office Pratama Bandung Regency Majalaya***

ABSTRACT

A phenomenon that occurs in early research are still going on the low level of submission of tax returns through e-filing which may affect the level of compliance of individual taxpayers, as well as the desire of researchers to determine how the level of compliance of taxpayers in the Tax Office Pratama Bandung regency Majalaya.

This research aims to determine whether the application of e-filing effect on tax compliance and how much influence the implementation of e-filing on tax compliance on the Tax Office Pratama Bandung regency Majalaya. Factors tested in this study is the application of e-filing as an independent variable. Whereas tax compliance as the dependent variable.

The method used in this research is descriptive method. The population in this study are employees STO Majalaya into individual taxpayers who have been obliged to use e-filing. Sampling technique using sampling techniques saturated or census, so that the sample in this study were employees of STO Majalaya into individual taxpayers who have been obliged to use e-filing amounts to 76 people. While data analysis used in this study is a simple linear regression analysis at a significance level of 5%. The program used to analyze the data using SPSS Vers.20.

The results showed that the application of e-filing significantly influence taxpayer compliance. The higher the effective implementation of e-filing, the higher the tax compliance. While the magnitude of the effect of the application of e-filing in giving kontribusi influence on tax compliance of 77.0%.

Keywords: Implementation of E-Filing and Compliance Taxpayer.