

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Landasan Pemikiran	10
F. Langkah langkah Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	22
1. Pengertian SIMKAH	22
2. Fungsi SIMKAH	32
3. Tujuan SIMKAH.....	34
4. Peran SIMKAH	34
5. Pengaplikasian SIMKAH.....	35

B. Pelayanan	42
1. Pengertian Pelayanan.....	42
2. Prinsip Pelayanan	44
3. Dasar Dasar Pelayanan	46
4. Unsur dan Jenis Pelayanan.....	47
5. Kualitas Pelayanan	48
C. Persepsi.....	50
1. Pengertian Persepsi.....	50
2. Macam Macam Persepsi	51
3. Ciri Ciri Persepsi	53
4. Faktor Terbentuknya Persepsi.....	53
D. Aktivitas Dakwah.....	54
1. Pengertian Aktivitas Dakwah.....	54
2. Bentuk Bentuk Aktivitas Dakwah.....	54
3. Metode Dakwah	57
4. Macam macam Metode dakwah.....	57
BAB III HASIL PENELITIAN	64
A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	64
1. Profil KUA Kecamatan Cimahi Selatan	64
2. Letak Geografis KUA Kecamatan Cimahi Selatan	65
3. Visi Dan Misi KUA Kecamatan Cimahi Selatan	65
4. Tugas KUA Kecamatan Cimahi Selatan	66
5. Sarana Dan Prasarana Yang Menunjang Di KUA Kecamatan Cimahi Selatan	69
6. Program Operasional KUA Cimahi Selatan	69

7. Program Kerja Bersama.....	72
B. Hasil Penelitian	72
1. Mutu pelayanan di KUA kecamatan cimahi selatan.....	72
2. Faktor pendorong dan penghambat pengaplikasian SIMKAH dalam KUA kecamatan cimahi selatan	78
3. Persepsi pengguna SIMKAH di KUA kecamatan cimahi selatan.....	85
C. Temuan Hasil Penelitian.....	90
BAB IV PENUTUP	94
A. Simpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Skema	15
Table 3.1 Papan Monografi KUA Cimahi Selatan	67
Table 3.2 Papan Organigram.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Input Data37

