

ABSTRAK

MUHAMMAD ANDY IRAWAN, *Analisis Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan System Online Melalui E-SAMSAT Di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat.*

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dipungut atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor sekaligus menjadi objek pajak, dan subjek pajaknya yakni orang pribadi atau badan selaku pemilik kendaraan bermotor. Seiring dengan perkembangan zaman, mulai awal tahun 2010 ini SAMSAT Jawa Barat telah melakukan SAMSAT *Online*. Dalam upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah SAMSAT bekerjasama dengan beberapa Bank untuk melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui *E-SAMSAT*. Berdasarkan atas PERPRES No. 5 Tahun 2015 tentang Upaya Peningkatan Pelayanan Kantor Bersama SAMSAT dapat dilakukan membentuk unit Pembantu (huruf f) yaitu *E-SAMSAT*.

Penelitian ini menjelaskan dan menganalisis sejauh mana Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan *System Online* melalui *E-SAMSAT* di Badan pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif peneliti mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasikan data yang didapat untuk menelaah suatu topik penelitian secara mendalam, intensif dan komprehensif dari segi jenis penelitian. Untuk memperoleh informasi, penulis melakukan observasi, studi kepustakaan dan wawancara dengan informan.

Penelitian ini mengacu kepada teori R. Santoso Brotodiharjo S.H, bahwa teori pemungutan pajak mendasari 5 teori, dan salah satunya Teori Bakti yaitu Rakyat mempunyai kewajiban untuk membayar pajak kepada negara.

Berdasarkan hasil yang diperoleh penelitian ini menyimpulkan bahwa, *pertama*, Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan *System Online* melalui *E-SAMSAT* memberikan keuntungan bagi pihak Bapenda dan SAMSAT yaitu memangkas birokrasi. *Kedua*, meningkatkan Pendapatan Asli Daerah yang bersumber dari Pajak Kendaraan Bermotor. *Ketiga*, masih kurangnya pengetahuan masyarakat akan adanya *E-SAMSAT* dan Kurangnya pengetahuan Ilmu Teknologi bagi masyarakat yang belum menggunakan ATM/*e-banking*.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Pemungutan Pajak, E-SAMSAT

ABSTRACT

MUHAMMAD ANDY IRAWAN, Analysis of Motor Vehicle Tax With Online System Through E-SAMSAT In West Java Province Income Board.

Motor Vehicle Tax (PKB) is levied on the ownership or control of the motor vehicle as well as the object of the tax, and the tax subject is that of an individual or entity as the owner of a motor vehicle. Along with the development of the era, starting early this year SAMSAT West Java has done SAMSAT Online. In an effort to Increase Original Regional Income SAMSAT in cooperation with several Banks to make payment of Motor Vehicle Tax through E-SAMSAT. Based on PERPRES no. 5 Year 2015 on Efforts to Improve Services Joint Office SAMSAT can be done to form auxiliary unit (letter f) that is E-SAMSAT.

This research explains and analyzes the extent to which Voting of Motor Vehicle Taxation with Online System through E-SAMSAT in West Java Provincial Regional Income Board. The method used in this study is a qualitative method of collecting, analyzing, and interpreting data obtained to tackle a research topic in depth, intensive and comprehensive in terms of type of research. To obtain information, the authors make observations, literature studies and interviews with informants.

This study refers to the theory of R. Santoso Brotodiharjo S.H, that the theory of tax collection underlies 5 theories, and one of the Bakti Theory is that the People have an obligation to pay taxes to the state.

Based on the results obtained from this study concluded that, firstly, the Vehicle Tax Collection with Online System through E-SAMSAT provides benefits for Bapenda and SAMSAT to cut bureaucracy. Secondly, increasing the Original Revenue originating from Motor Vehicle Tax. Thirdly, there is still a lack of public knowledge about E-SAMSAT and lack of knowledge of science for people who have not yet used ATM / e-banking.

Keywords: Motor Vehicle Tax, Tax Collection, E-SAMSAT