

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran .....	6
G. Hipotesis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Tinjauan Teoritis .....	12
1. Administrasi Negara.....	12
a. Administrasi .....	12
b. Negara .....	13
c. Administrasi Negara.....	13
2. Pajak .....	14
a. Pengertian pajak .....	15
b. Fungsi pajak.....	15
c. Jenis pajak .....	16
d. Sistem pemungutan pajak.....	17

3. Penagihan Pajak .....	18
a. Pengertian penagihan pajak .....	18
b. Dimensi dan indikator penagihan pajak .....	20
c. Tujuan pajak .....	20
d. Fungsi pajak.....	21
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
a. Pengertian kepatuhan wajib pajak .....	22
b. Dimensi dan indikator kepatuhan wajib pajak .....	25
c. Kriteria pajak .....	25
5. Hubungan antara Penagihan Pajak dengan Tingkat Kepatuhan wajib pajak .....	27

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel.....	29
C. Variabel Penelitian .....	30
D. Jenis Data .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Pengolahan Data.....	34
1. Pengukuran Data .....	34
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas .....	37
3. Teknis Analisis Data .....	38
a Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
b Koefisien Determinasi .....	41
4. Uji Asumsi Klasik .....	42
a Uji Normalitas .....	42
b Uji Multikoliniertitas .....	43
c Uji Heteroskedastisitas .....	44
d Uji Hipotesis.....	45
a Uji t.....	45

b Uji F.....	46
G. Jadwal dan Tempat Penelitian .....	48
1. Lokasi Penelitian .....	48
2. Waktu Penelitian .....	48

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung.....	50
1. Sejarah Singkat.....	50
2. Visi dan Misi .....	53
a Visi .....	53
b Misi.....	53
3. Struktur Organisasi.....	54
4. Tugas Pokok dan Fungsi .....	56
5. Kegiatan Umum Kantor .....	60
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
1. Analisis Deskriptif.....	62
2. Analisis Verifikatif.....	64
1. Penagihan Pajak.....	64
a. Tanggapan responden mengenai penagihan pasif ..	66
b. Tanggapan responden mengenai penagihan aktif....	76
c. Akumulasi tanggapan responden yntuk variabel penagihan pajak .....	101
2. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	104
a. Tanggapan responden mengenai kepatuhan Formal .....	104
b. Tanggapan responden mengenai kepatuhan material .....	116
c. Akumulasi tanggapan responden yntuk variabel Tingkat kepatuhan wajib pajak .....	125
C. Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	128
1. Analisis Hasil Uji Validitas.....	128
2. Analisis Hasil Uji Reliabilitas .....	130

3. Teknis Analisis Data .....	131
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	131
b. Koefisien Determinasi.....	132
4. Uji Asumsi Klasik .....	135
a. Uji Normalitas .....	135
b. Uji Multikolineartitas .....	136
c. Uji Heteroskedastisitas.....	136
5. Uji Hipotesis.....	137
a. Uji t.....	137
b. Uji F .....	139

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	140
B. Saran.....	142

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>145</b>
----------------------------	------------

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2	Pedoman Pemberian Bobot Nilai pada Skala Likert .....	34
Tabel 3.3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	41
Tabel 3.4	Time Schedule penelitian .....	49
Tabel 4.1	Tanggapan Responden mengenai surat tagihan pajak digunakan sebagai sarana menggunakan sanksi administrasi berupa bunga atau denda .....	66
Tabel 4.2	Tanggapan responden mengenai terbitnya surat tagihan pajak disebabkan wajib pajak tidak melakukan satu atau beberapa kewajiban pajak yang diamanatkan undang- undang .....	69
Tabel 4.3	Tanggapan responden mengenai surat ketetapan pajak Diberikan kepada wajib pajak tertentu yang disebabkan Oleh ketidak benaran dalam pengisian SPT dan ditemukan Data fiskal yang tidak dilakukan oleh wajib pajak .....	71
Tabel 4.4	Tanggapan responden mengenai ketetapan pajak sebagai Administrasi untuk melakukan penagihan pajak .....	74
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai penerbitan surat paksa Diterbitkan apabila penanggung pajak tidak melunasi utang pajak.....	77
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai pemberitahuan surat paksa diterbitkan apabila penanggung pajak tidak memenuhi ketentuan tercantum dalam keputusan persetujuan angsuran atau penundaan pembayaran pajak .....	79
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai surat paksa telah memiliki kekuatan ekitorial dan memiliki kedudukan yang sama dengan keputusan pengadilan.....	82
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai surat teguran agar	

	memperingatkan penanggung pajak untuk segera melunasi utang pajaknya .....	84
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai surat teguran dilayangkan Pada wajib pajak sampai jatuh tempo .....	87
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai surat teguran tidak perlu diterbitkan bila wajib pajak menyetujui pembayaran secara angsunan .....	89
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai penyitaan barang milik wajib pajak sesuai dengan peraturan penyitaan yang diterbitkan oleh pejabat setempat .....	91
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai penyitaan tambahan dikarenakan barang yang telah disita tidak cukup untuk melunasi biaya penagihan pajak dan utang pajak .....	94
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai pengumuman lelang Dilakukan paling cepat adalah 14 hari setelah tanggal penyitaan .....	96
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai penjualan barang sitaan Dilakukan melalui lelang terbuka bagi masyarakat umum .....	99
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai Variabel penagihan pajak..	101
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai sudah melakukan prosedur yang benar dalam mendaftarkan diri sebagai wajib pajak .....	106
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai harus terdaftar sebagai wajib pajak dikantor pelayanan pajak .....	109
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai harus menyetor SPT .....	111
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai dalam menyetorkan SPT tidak ada kendala .....	113
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai sudah melakukan pengisian secara lengkap dan benar tentang data diri sebagai wajib pajak .....	116
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai dalam mengisi data diri dikantor pelayanan pajak tidak mengalami kendala .....	119
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai sebelum batas waktu Terakhir harus sudah menyampaikan SPT .....	121
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai sebagai wajib pajak patuh	

	Dengan menyampaikan SPT secara tepat waktu .....	123
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai variabel tingkat kepatuhan pajak.....	126
Tabel 4.25	Hasil Perhitungan Validitas Untuk <i>Penagihan Pajak</i> .....	129
Tabel 4.26	Hasil Perhitungan Validitas Untuk Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	130
Tabel 4.27	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	131
Tabel 4.28	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	132
Tabel 4.29	Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	133
Tabel 4.30	Hasil Koefisien Determinasi .....	134
Tabel 4.31	Hasil Uji Multikolinearitas .....	136
Tabel 4.32	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	138
Tabel 4.33	Hasil Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 3.2	Garis Kontinum.....	35
Gambar 4.1	Struktur Oganisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung .....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas .....	135
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	137





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.	Tabulasi <i>Penagihan Pajak</i>
Lampiran B	Tabulasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
Lampiran C	Tabel Pembantu
Lampiran D.	Hasil Uji Validitas
Lampiran E.	Uji Reliability
Lampiran F.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran G.	Hasil Koefisien Determinasi
Lampiran H.	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji t)
Lampiran I.	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)

