

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABELvii

DAFTAR GAMBAR.....ix

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Penelitian1
- B. Identifikasi Masalah Penelitian8
- C. Rumusan Masalah Penelitian9
- D. Tujuan Penelitian9
- E. Manfaat Penelitian10
- F. Kerangka Penelitian11
- G. Hipotesis15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....17
- B. Administrasi23
- C. Administrasi Perpajakan25
- D. Pajak Daerah25
- E. Pemungutan Pajak Parkir31
- F. Penerimaan pajak35
- G. Hubungan Pemungutan Pajak Dengan Penerimaan pajak38

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian	40
B. Metode penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel	41
D. Operasional Variabel.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data.....	48
G. Jadwal Penelitian.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Kondisi Objek Penelitian	61
1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Disyajak.....	61
2. Visi, Misi dan Motto Disyajak	64
3. Tugas Pokok dan Fungsi Disyajak	67
4. Struktur Organisasi Disyajak	70
B. Pengolahan Data.....	71
1. Tanggapan Responden Mengenai Syarat Keadilan.....	71
2. Tanggapan Responden Mengenai Syarat Yuridis	73
3. Tanggapan Responden Mengenai Syarat Ekonomis.....	75
4. Tanggapan Responden Mengenai Syarat Financial	77
5. Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pemungutan Pajak Sederhana	79
6. Tanggapan Responden Mengenai Pemungutan Pajak Parkir.....	81

7. Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan, kepastian dan Kesederhanaan	84
8. Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Pemerintah.....	86
9. Tanggapan Responden Mengenai Sistem Administrasi.....	88
10. Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan.....	90
11. Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Masyarakat.....	92
12. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Petugas Pajak.....	94
13. Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Pajak Daerah	96
14. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	99
15. Analisis Regresi.....	102
16. Uji Hipotesis.....	112
17. Analisis Koefisien Determinasi.....	117

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pajak Parkir Kota Bandung Tahun 2011-2015	3
Tabel 3.1	Operasional Variabel	42
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert.....	49
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Determinasi	58
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian	59
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Syarat Keadilan	72
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Syarat Yuridis.....	74
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Syarat konomis.....	76
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Syarat Financial.....	78
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pemungutan Pajak Sederhana.....	80
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pemungutan Pajak Parkir	81
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan, kepastian dan Kesederhanaan	84
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai kebijakan Pemerintah	87
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Administrasi	89
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan	91
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Masyarakat	93
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Petugas Pajak	95
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Penerimaan Pajak Daerah.....	96

Tabel 4.14	Hasil Pengujian Validitas Variabel X dan Y	99
Tabel 4.15	Pengujian reliabilitas Variabel X	101
Tabel 4.16	Pengujian Reliabilitas Variabel Y	101
Tabel 4.17	Koefisien Regresi Linier Sederhana Tingkat Syarat Keadilan terhadap Penerimaan Pajak Daerah	102
Tabel 4.18	Koefisien Regresi Linier Sederhana Tingkat Syarat Yuridis terhadap Penerimaan Pajak Daerah	104
Tabel 4.19	Koefisien Regresi Linier Sederhana Tingkat Syarat Ekonomis terhadap Penerimaan Pajak Daerah	105
Tabel 4.20	Koefisien Regresi Linier Sederhana Tingkat Syarat Financial terhadap Penerimaan Pajak Daerah	107
Tabel 4.21	Koefisien Regresi Linier Sederhana Tingkat Sistem Pemngutan Pajak Sederhana terhadap Penerimaan Pajak Daerah	108
Tabel 4.22	Koefisien regresi Linier Berganda	110
Tabel 4.23	Hasil Uji T	113
Tabel 4.24	Hasil Uji F	116
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi	117
Tabel 4.26	Interprestasi Koefisien Determinasi	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	70

