

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Salawat dan salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sahabat, beserta keluarganya yang senantiasa membawa umatnya kejalan yang diridhoi-Nya.

Penelitian ini berjudul **“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN USAHA DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SUKABUMI”**. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata 1 S.AP Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Selain itu, penulis juga menyadari sepenuhnya, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan penelitian, sangatlah sulit untuk menyelesaikannya oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak **Dr. Sahya Anggara, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung sekaligus Dosen Akademik dan Dosen Pembimbing 1 yang telah

memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini

2. Bapak **Khaerul Umam, S.IP., M.Ag**, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis kuliah.
3. Bapak **Abdal, M.Si.** selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis kuliah
4. Bapak **H. Ii Sumantri S.Ag., S.IP., M.Ag., M.Si** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak **Sandy Martha S.E.,M.M** yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. .
6. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang sudah membantu penulis selama menempuh pendidikan.
7. Kepada keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi, doa dan supportnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Bapak **Siswana Sudjana** selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukabumi, Bapak **Henry Wahyu Indrianto S.E., M.Si** selaku Kepala

Seksi Pemeriksaan dan Bapak **Indra S.E** yang telah bersedia untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman Administrasi Publik 2013 A, terkhusus sahabat saya Aliyah Nur Aeni, Afri Dwi Irawan, Afryan Saputra, Aulia Fitriyah, Abdulloh, Ayu Mely Nurkholilah, terimakasih untuk kebersamaannya selama ini dan telah menambah cerita hidup penulis serta rekan-rekan yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Dede Kombara, yang selalu memebrikan kebahagiaan, dukungan, cinta dan semangat yang tiada henti dalam keadaan suka dan duka. *Thanks for sweet moments.*
11. Febi Vitria Handayani, teman berantem, sahabat terbaik selama di Bandung yang telah memberikan warna, tawa bagi penulis.
12. Muhamad Nurman Saleh, Utami Anggraeni, Dewi Mutiara dan Zsazsa Fitriyari yang selalu memberikan dukungan, semangat, tenaga untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.
13. MOM'S MALAKA (KKN 11) yang telah memberikan semangat dan dukungan tiada henti kepada penulis.
14. De'is Rahmi Ristanti, Dina Mauleni, Dini Agis dan Seluruh teman-teman perjuangan satu pembimbing yang selalu memberikan dukungan, semangat , canda, tawa dan do'a yang tiada henti bagi penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala koreksi dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan sekali.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penyusun khususnya dan pembaca umumnya, akhirnya dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Aamiin.

Bandung, Februari 2018



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI **Penulis**
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR ISI

ABSTRAKS

SURAT PERNYATAAN PLAGIAT

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Rumusan Masalah 11

1.4 Tujuan Penelitian 11

1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian 12

 1.5.1 Secara Teoritis 12

 1.5.2 Secara Praktis 12

1.6 Kerangka Pemikiran 13

1.7 Hipotesis 17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kajian Teoretis	24
2.2.1 Administrasi Publik	24
2.2.2 Pajak	26
2.2.2.1 Pengertian Pajak	26
2.2.2.2 Fungsi Pajak	27
2.2.2.3 Jenis-jenis Pajak	27
2.2.2.4 Tarif Pajak	29
2.2.2.5 Asas Pemungutan Pajak	29
2.2.2.6 Sistem Pemungutan Pajak	31
2.2.3 Pemeriksaan Pajak	32
2.2.3.1 Pengertian Pemeriksaan	32
2.2.3.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak	33
2.2.3.3 Jenis Pemeriksaan	34
2.2.3.4 Jangka Waktu Penyelesaian Pemeriksaan	37
2.2.3.5 Norma Pemeriksaan Pajak	38
2.2.3.6 Pedoman Pemeriksaan Pajak	42
2.2.3.7 Dimensi Pemeriksaan Pajak	43
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.2.4.2 Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak	45
2.2.4.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	46

2.2.5	Faktor-faktor Yang Menentukan Tinggi Rendahnya Kepatuhan	47
2.2.6	Hubungan antara Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	48

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	50
3.2	Metode Penelitian	51
3.3	Populasi dan Sampel	51
3.3.1	Populasi	51
3.3.2	Sampel	52
3.4	Jenis dan Sumber Data	54
3.5	Variabel dan Operasioal Variabel	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data	57
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Pengujian Instrumen Penelitian	60
3.7.1.1	Uji Validitas	60
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	62
3.7.2	Pengujian Hipotesis	64
3.7.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.7.2.2	Uji Parsial (Uji t)	66
3.7.2.3	Uji Simultan (Uji f)	67
3.7.2.4	Analisis Koefisien Korelasi.....	68
3.7.2.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	69

3.8	Jadwal Penelitian	71
3.8.2	Jadwal Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1	Sejarah Umum KPP Pratama Sukabumi	72
4.1.2	Stuktur Organisasi KPP Pratama Sukabumi	73
4.1.3	Deskripsi Jabatan KPP Pratama Sukabumi	75
4.1.3.1	Kepala Kantor	75
4.1.3.2	Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal	76
4.1.3.3	Supervisor	77
4.1.3.4	Seksi Pengelohan Data dan Informasi	77
4.1.3.5	Seksi Pelayanan	78
4.1.3.6	Seksi Pengawasan dan Konsultasi	78
4.1.3.7	Seksi Pemeriksaan	79
4.1.3.8	Seksi Penagihan	79
4.1.4	Aspek Kegiatan KPP Pratama Sukabumi	80
4.1.4.1	Kedudukan, Tugas, Fungsi KPP Pratama Sukabumi	80
4.1.4.2	Visi Misi KPP Pratama Sukabumi	81
4.1.4.3	Jenis Pelayanan KPP Pratama Sukabumi	82
4.2	Kondisi Umum Wajib Pajak Badan Usaha di Sukabumi.....	83
4.3	Teknik Analisis Data.....	86
4.3.1	Tanggapan Responden mengenai Kualitas Fungsional Pemeriksa Pajak.....	87

4.3.2	Tanggapan Responden mengenai Tahapan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak.....	88
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.4	Pengujian Instrumen.....	92
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	92
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	94
4.5	Pengujian Hipotesis	96
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	96
4.5.2	Uji Parsial (Uji t).....	98
4.5.3	Uji Simultan (Uji F)	100
4.5.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	101
4.6	Pembahasan.....	103
4.6.1	Pengaruh Kualitas Fungsional Pemeriksa Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Usaha di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukabumi.....	103
4.6.2	Pengaruh Tahapan Pelaksanaan Pemeriksaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Usaha di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukabumi.....	105
4.6.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Usaha di Kantor Pelayanan Pajak Pratama	107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 109

5.2 Saran 110

DAFTAR PUSTAKA 113



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan SPT Tahun 2011-2015	4
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak	6
Tabel 1.3 Pemeriksaan Pajak KPP Pratama Sukabumi	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Pedoma Pemberian Bobot Nilai pada Skala Likert.....	59
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	69
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	70
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	71
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fungsional Pemeriksa Pajak	87
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak	89
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Formal dan Material	91
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pemeriksa Pajak (Variabel X)	93
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y)	94
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Kualitas Fungsional Pemeriksa Pajak	95
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Tahapan Pemeriksaan Pajak	95
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Tahapan Kepatuhan Wajib Pajak	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.10 Koefisien Regresi Dimensi Kualitas Fungsional Pemeriksaan	

Pajak (Pemeriksaan Pajak)	99
Tabel 4.11 Uji Simultan (Uji F)	100
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi Variabel X_1 , X_2 Terhadap Variabel Y	101
Tabel 4.13 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	102



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3.1 Garis Kontinum	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sukabumi	74



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG