

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	18
E.1. Teori Uses and Gratifications.....	18
E.2. Pengertian Informasi .....	20
E.3. Efektivitas Komunikasi .....	21
E.4. Instagram .....	25
F. Hipotesis.....	28
G. Langkah-langkah Penelitian .....	28
G.1 Lokasi Penelitian.....	28
G.2. Paradigma dan Pendekatan .....	28
G.3. Metode Penelitian .....	29
G.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	30
G.5. Populasi dan Sampel .....	31

G.6. Teknik Sampling.....	32
G.7. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G.8. Validasi dan Reliabilitas.....	35
G.9. Teknik Analisis Data.....	38
BAB II.....	40
TINJAUAN PUSTAKA .....	40
A. Komunikasi Digital .....	40
B. Media Baru .....	41
C. Media Sosial .....	44
C.1. Pengertian Media Sosial.....	44
C.2. Media Sosial Sebagai Media Informasi .....	50
D. Instagram .....	55
E. Teori Uses and Gratification.....	59
E.1. Asumsi Teori Uses and Graticication.....	60
F. Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	61
BAB III .....	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
A.1. Sejarah PRFM .....	65
A.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	67
A.3. Logo PRFM.....	69
B. Analisis Deskriptif .....	69
B.1. Kondisi Objektif Responden.....	70
C. Hasil Penelitian .....	72
C.1 Data Responden .....	72
C.2 Gambaran Umum Tanggapan Responden .....	73
C.3 Analisis Efektivitas Komunikasi (X).....	74
C.4 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Informasi (Y) .....	96
C.5 Uji Validitas Variable Efektivitas Komunikasi Pada Instagram @prfmnews .....	118

C.6. Uji Validitas Variable Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	119
C.7. Uji Reabilitas.....	121
E. Uji Asumsi Klasik.....	122
E.1 Uji Normalitas .....	122
E.2. Uji Multikolinearitas .....	123
F. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	125
G. Koefisien Korelasi .....	126
H. Koefisien Determinasi .....	127
I. Uji T .....	128
J. Pembahasan .....	129
BAB 4 .....	134
PENUTUP.....	134
A. Simpulan.....	134
B. Saran .....	135
DAFTAR PUSTAKA .....	136
LAMPIRAN.....	139



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3. 1 Kriteria Panilaian Berdasarkan Angka Penafsiran.....	70
Tabel 3. 2 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	71
Tabel 3. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 3. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	74
Tabel 3. 6 Pernyataan X 1 .....	74
Tabel 3. 7 Pernyataan X 2.....	76
Tabel 3. 8 Pernyataan X 3 .....	77
Tabel 3. 9 Pernyataan X 4.....	78
Tabel 3. 10 Pernyataan X 5 .....	79
Tabel 3. 11 Pernyataan X 6.....	80
Tabel 3. 12 Pernyataan X 7.....	81
Tabel 3. 13 Pernyataan X 8.....	82
Tabel 3. 14 Pernyataan X 9.....	84
Tabel 3. 15 Pernyataan X 10.....	85
Tabel 3. 16 Pernyataan X 11.....	86
Tabel 3. 17 Pernyataan X 12.....	87
Tabel 3. 18 Pernyataan X 13.....	88
Tabel 3. 19 Pernyataan X 14.....	89
Tabel 3. 20 Pernyataan X 15.....	90
Tabel 3. 21 Pernyataan X 16.....	91
Tabel 3. 22 Pernyataan X 17.....	92
Tabel 3. 23 Pernyataan X 17.....	93
Tabel 3. 24 Pernyataan X 19.....	94
Tabel 3. 25 Pernyataan X 20.....	95
Tabel 3. 26 Pernyataan Y 1 .....	96
Tabel 3. 27 Pernyataan Y 2.....	97
Tabel 3. 28 Pernyataan Y 3.....	98
Tabel 3. 29 Pernyataan Y 4.....	99
Tabel 3. 30 Pernyataan Y 5.....	101
Tabel 3. 31 Pernyataan Y 6.....	102
Tabel 3. 32 Pernyataan Y 7.....	103
Tabel 3. 33 Pernyataan Y 8.....	104
Tabel 3. 34 Pernyataan Y 9.....	105
Tabel 3. 35 Pernyataan Y 10.....	106

Tabel 3. 36 Pernyataan Y 11 .....	107
Tabel 3. 37 Pernyataan Y 12 .....	108
Tabel 3. 38 Pernyataan Y 13 .....	109
Tabel 3. 39 Pernyataan Y 14 .....	110
Tabel 3. 40 Pernyataan Y 15 .....	111
Tabel 3. 41 Pernyataan Y 16 .....	112
Tabel 3. 42 Pernyataan Y 17 .....	114
Tabel 3. 43 Pernyataan Y 18 .....	115
Tabel 3. 44 Pernyataan Y 19 .....	116
Tabel 3. 45 Hasil Uji Validitas Variable X .....	118
Tabel 3. 46 Uji Reabilitas Variable X .....	121
Tabel 3. 47 Uji Reabilitas Variable Y .....	121
Tabel 3. 48 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	122
Tabel 3. 49 Uji Multikoleniaritas .....	124
Tabel 3. 50 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	124
Tabel 3. 51 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	125
Tabel 3. 52 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	126
Tabel 3. 53 Hasil Uji Koefisien Dterminasi .....	127
Tabel 3. 54 Hasil Perhitungan Uji T .....	128



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 1. 2 Grafik Survei Media Informasi yang Paling Sering Digunakan Masyarakat Tahun 2021 .....	54
Gambar 3. 1 Logo PRFM.....	69

