

**FUNGSI *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI MENGENAI DEPOSITO
BERJANGKA KEPADA NASABAH BANK JABAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang S1

Konsentrasi Humas Jurusan Ilmu Komunikasi



Oleh :
Gugun Sopian
204204610
HUMAS

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2009**