

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
JEMAAH HAJI**

(Studi Deskriptif Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah
Babussalam Ciburial Cimenyan Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh:

Nadia Tiara

NIM 1204070113

BANDUNG

2024