

ABSTRAK

Nisfatul Widad. 2024. Pola evaluasi sertifikasi pembimbing manasik haji dalam membina pembimbing haji profesional (Penelitian pada Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan XXIV yang dilaksanakan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung).

Pola evaluasi merupakan rancangan dalam proses penilaian yang dilakukan untuk mengevaluasi kemampuan dan kualifikasi seorang pembimbing manasik haji. Evaluasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa pembimbing tersebut memenuhi standar kompetensi yang telah ditetapkan dalam proses sertifikasi pembimbing manasik haji. Sertifikasi pembimbing manasik haji adalah proses seseorang telah melalui penilaian dan mendapat pengakuan dari pemerintah atas kemampuan dan keterampilannya dalam memberikan bimbingan manasik haji secara profesional kepada jemaah.

Penelitian ini membahas mengenai pola evaluasi pada kegiatan sertifikasi pembimbing manasik haji profesional Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung Angkatan ke-XXIV. Tujuannya adalah untuk mengetahui sistem sertifikasi pembimbing manasik haji, proses kegiatan sertifikasi dan bentuk serta hasil penilaian peserta sertifikasi pembimbing manasik haji.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori evaluasi. Menurut Ernest. R. Alexander mengatakan bahwa evaluasi terbagi menjadi 5 metode, namun yang digunakan dalam penelitian ini adalah evaluasi yang mengkaji suatu objek penelitian dengan melakukan observasi yang terkendali untuk mengetahui kondisi yang diteliti. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Peneliti ini bertindak langsung sebagai instrumen dan sebagai pengumpul data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola evaluasi sertifikasi pembimbing manasik haji profesional Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung Angkatan ke-XXIV telah sukses dilaksanakan dan sesuai dengan pedoman sertifikasi. Dalam hal tersebut terlihat dari segi perencanaan sampai pelaksanaannya telah tercapai. Sedangkan untuk hasil yang diterima oleh peserta dapat dirasakan dan diimplementasikan secara langsung ketika para peserta sertifikasi sedang melaksanakan tugasnya menjadi pembimbing manasik haji di Arab Saudi sampai kepulangan kembali ke tanah air.

Kata Kunci: *Pola Evaluasi, Sertifikasi, Pembimbing Manasik Haji*