

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR COVER/JUDUL .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>BUKTI HASIL PENGECEKAN SIMILIARITY .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>               | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMAHAN .....</b>                 | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                | 1           |
| B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... | 3           |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 4           |
| D. Manfaat Penelitian .....                       | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>              | <b>7</b>    |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu .....              | 7           |
| B. Konsep dan Teori .....                         | 11          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....             | 11          |
| 2. Gaya Kepemimpinan .....                        | 15          |
| 3. Lingkungan Kerja.....                          | 19          |
| 4. Kepuasan Kerja .....                           | 24          |
| C. Kerangka Berpikir .....                        | 27          |
| D. Hipotesis .....                                | 30          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>         | <b>31</b>   |
| A. Metode dan Pendekatan.....                     | 31          |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                    | 32          |
| 1. Jenis Data .....                               | 32          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Sumber Data.....   | 32        |
| <b>C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....</b>        | <b>33</b> |
| 1. Populasi.....  | 33        |
| 2. Sampel Dan Teknik Sampling .....                         | 33        |
| <b>D. Operasional Variabel .....</b>                        | <b>34</b> |
| 1. <i>Variabel Independen</i> .....                         | 35        |
| 2. <i>Variabel Dependens</i> .....                          | 35        |
| <b>E. Teknik Pengumpulan Data.....</b>                      | <b>39</b> |
| 1. Studi Kepustakaan.....                                   | 40        |
| 2. Metode Angket ( <i>Kuesioner</i> ) .....                 | 40        |
| <b>F. Metode Analisis .....</b>                             | <b>41</b> |
| 1. Instrumen penelitian .....                               | 41        |
| 2. Metode Analisis Pengolahan Data.....                     | 47        |
| <b>G. Pengujian Hipotesis .....</b>                         | <b>49</b> |
| a. Uji t (Parsial) .....                                    | 50        |
| b. Uji F (Simultan) .....                                   | 50        |
| c. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R<sup>2</sup></i> ) ..... | 50        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>          | <b>52</b> |
| <b>A. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>                     | <b>52</b> |
| 1. Sejarah dan Profil Perusahaan .....                      | 52        |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....                           | 53        |
| 3. Struktur Organisasi.....                                 | 54        |
| <b>B. Hasil Uji Deskriptif .....</b>                        | <b>55</b> |
| 1. Hasil Uji Deskriptif Statistik .....                     | 55        |
| 2. Hasil Analisis Karakteristik Responden .....             | 56        |
| 3. Hasil Deskripsi Tanggapan Responden .....                | 58        |
| <b>C. Hasil Uji Analis Data.....</b>                        | <b>69</b> |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                                | 69        |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....                             | 71        |
| 3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 72        |
| 4. Hasil Uji Hipotesis .....                                | 74        |
| 5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....               | 77        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>D. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>   | <b>78</b> |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan di PT. Pos Indonesia Kabupaten Majalengka.....                          | 78        |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan di PT. Pos Indonesia Kabupaten Majalengka .....                          | 79        |
| 3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ) dan Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) secara simultan terhadap Kepuasan Kerja PT. Pos Indonesia Kabupaten Majalengka ..... | 81        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>82</b> |
| 1. Kesimpulan.....  | 82        |
| 2. Saran .....  | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>84</b> |
| A. Buku.....  | 84        |
| B. Dokumen.....   | 84        |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>   | <b>86</b> |

