

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Administrasi Publik	13

2.2.1 Pengertian	13
2.3 Kajian Pelayanan Publik	19
2.3.1 Pengertian	19
2.3.2 Ruang Lingkup	21
2.4 Kajian Evaluasi Kinerja.....	25
2.4.1 Pengertian	25
2.4.2 Ruang Lingkup	26
2.5 Proposisi Penelitian	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data Penelitian	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Teknik Analisis Data Penelitian	43
3.5 Operasional Parameter	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.2. Pembahasan	53
4.3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN	68

5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Waktu Penelitian.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	9
Gambar 4.1 Dokumentasi	55
Gambar 4.2 Struktut Organisasi	65

