

DAFTAR ISI

	Hlm.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat	3
1.6 Kerangka Pemikiran	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Artificial Neural Network	12
2.2.2 DistilBERT	13
2.2.3 Question Answering System	14
2.2.4 Chatbot.....	16
2.2.5 Natural Language Processing.....	16
2.2.6 Klasifikasi Teks	17
2.2.7 Tranformer	17
2.2.8 Flutter.....	18
2.2.9 Python	19
2.2.10 Flask.....	20

2.2.11	Google Cloud Platform	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	<i>Business Understanding</i>	27
3.2	<i>Data Understanding</i>	27
3.3	<i>Data Preparation</i>	29
3.3.1	Desain Sistem	30
3.3.2	Preprocessing	31
3.4	<i>Modelling</i>	38
3.5	<i>Testing & Evaluation</i>	39
3.6	<i>Deployment</i>	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil <i>Business Understanding</i>	41
4.2	Hasil <i>Data Understanding</i>	42
4.2.1	Pengumpulan Data	42
4.2.2	Deskripsi Variabel	43
4.3	Hasil <i>Data Preperation</i>	44
4.3.1	Cek Kualitas Data	44
4.3.2	Menentukan Data	44
4.3.3	Data Preprocessing	45
4.4	Hasil <i>Modeling</i>	49
4.5	Hasil <i>Evaluation</i>	65
4.6	Hasil <i>Deployment</i>	77
4.6.1	Pembuatan API (Application Programming Interface)	77
4.6.2	<i>Deployment</i> Model ke Google Cloud Platform	78
4.6.3	Integrasi Model Dengan Aplikasi iPubers	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		94