

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(TQM) TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Penelitian Pada Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pendidikan Islam



**Ira Novita Farida 1192010076**

**PROGRAM JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH & KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2024**