

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JEMAAH UMRAH REGULER
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN JEMAAH PADA
PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU) NOOR
ABIKA TOURS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

ARIQ SYAUQI MAULANA

1204070017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2024