

DAFTAR ISI

	Hlm.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
2. BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1 <i>User Interface</i>	7
2.2 <i>User Experience</i>	9
2.3 <i>Usability Testing</i>	12

2.4	<i>Lean UX</i>	15
2.5	<i>User Satisfaction Model</i>	18
2.6	<i>A/B Testing</i>	19
2.7	Skala Likert	19
3.	BAB III MEODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Manajemen Pengguna dan Alur Sistem	22
3.1.1	Penjelasan Sistem	22
3.1.2	Pendefinisian <i>User Satisfaction Model</i>	25
3.1.3	Pendefinisian Pengguna dan Identifikasi Permasalahan	26
3.2	Implementasi Metode <i>Lean UX</i>	26
3.2.1	Asumsi dan Hipotesis Dasar	27
3.2.2	Pembuatan <i>Minimum Viable Product (MVP)</i>	29
3.2.3	Pengujian Desain	29
3.2.4	Umpan Balik dan Evaluasi	31
4.	BAB IV HASIL DAN P.....	32
4.1	Temuan Penelitian	32
4.1.1	Pembahasan Survei Awal	32
4.1.2	Pengambilan Nilai <i>User Satisfaction Model</i> untuk Desain Awal .	37
4.1.3	Pemaparan Hasil Survei dan Peletakkan Asumsi	39
4.1.4	Pembahasan Desain	41
4.1.4.1	Halaman Login	43
4.1.4.2	Halaman Utama	43
4.1.4.3	Halaman Proses	46
4.1.4.4	Point Analysis and Forecast	47
4.1.4.5	Area Analysis and Forecast	53
4.1.4.6	Route Analysis and Forecast	54

4.1.4.7	Spatial Analysis.....	56
4.1.4.8	Halaman Keluaran.....	57
4.1.5	Pengujian Desain.....	59
4.2	Hasil User Satisfaction Model	65
4.2.1	Perhitungan Nilai Kepuasan Pengguna	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.3.1	Pembahasan Nilai User Satisfaction Model Pada Desain Lama ...	71
4.3.2	Pembahasan Nilai User Satisfaction Model pada Desain Baru	72
5	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Simpulan	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		88

