

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMRAH DI PT. ADHIYA WISATA  
UTAMA TOUR & TRAVEL BANDUNG TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas  
Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung



**Disusun Oleh:**

**ALDI FADILAH**

**1204070008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG**

**2024**

