

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMRAH DI PT. ADHIYA WISATA
UTAMA TOUR & TRAVEL BANDUNG TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas
Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

ALDI FADILAH

1204070008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2024

