

ABSTRAK

Aida Karimah Permata Sari, 2220060001, 2024. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Madrasah dan Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan Terhadap Mutu Layanan Pendidikan (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Cianjur).”

Mutu layanan pendidikan di MAN se-Kabupaten Cianjur menunjukkan perkembangan yang baik, berkat peran kepala madrasah yang menerapkan kepemimpinan transformasional. Hal ini tercermin melalui implementasi program-program seperti pengembangan karakter dan kepemimpinan siswa, pembelajaran agama yang aplikatif, serta program pembinaan siswa berkelanjutan yang didukung oleh fasilitas dan lingkungan belajar yang kondusif. Namun, dalam pelaksanaannya, beberapa program tersebut belum sepenuhnya optimal, terutama program pembinaan siswa berkelanjutan yang belum terlaksana secara maksimal dan pemanfaatan fasilitas yang belum efektif dan efisien.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui: kepemimpinan transformasional kepala madrasah, pemanfaatan fasilitas pendidikan, mutu layanan pendidikan, pengaruh kepemimpinan transformasional kepala madrasah terhadap mutu layanan pendidikan, pengaruh pemanfaatan fasilitas pendidikan terhadap mutu layanan pendidikan dan pengaruh kepemimpinan transformasional kepala madrasah dan pemanfaatan fasilitas pendidikan secara simultan terhadap mutu layanan pendidikan pada Madrasah Aliyah Negeri se- Kabupaten Cianjur.

Penelitian ini berdasarkan kerangka berpikir teori kepemimpinan transformasional menurut Bass yang menyatakan bahwa kepemimpinan transformasional harus memiliki empat dimensi, yaitu: perilaku ideal, motivasi inspirasi, stimulasi intelektual dan pertimbangan individu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survai dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu siswa Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Cianjur berjumlah 2638 orang. Pengambilan sampel dilakukan secara acak (random). Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus *Isaac and Michael*. Hasil perhitungannya menghasilkan 347 orang siswa. Instrumen yang digunakan adalah angket dengan pengukuran skala *Likert*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Kepemimpinan transformasional kepala MAN se-Kabupaten Cianjur terlaksana dengan baik (78,84 %). Fasilitas pendidikan dimanfaatkan dengan baik (82,5 %). Mutu layanan pendidikan tergolong baik (75 %). Nilai ini menunjukkan bahwa mutu layanan pendidikan di MAN se Kabupaten Cianjur dikatakan baik dengan adanya transformasi kepala madrasah dan fasilitas pendidikan yang relatif memadai dan dapat dimanfaatkan dengan baik. Kepemimpinan transformasional kepala madrasah berpengaruh sebesar 0,188 atau 18,8 % terhadap mutu layanan pendidikan di MAN se-Kabupaten Cianjur. Pemanfaatan fasilitas pendidikan berpengaruh signifikan sebesar 0,776 atau 77,6 % terhadap mutu layanan pendidikan di MAN se-Kabupaten Cianjur. Kepemimpinan transformasional kepala madrasah dan pemanfaatan fasilitas pendidikan berpengaruh signifikan sebesar 0,778 atau 77,8 % terhadap mutu layanan pendidikan di MAN se-Kabupaten Cianjur. Berdasarkan hasil temuan, maka penelitian ini merekomendasikan kepala madrasah perlu memperkuat motivasi dan dorongan terhadap guru dan siswa untuk lebih aktif terlibat dalam pengembangan program, serta memaksimalkan pemanfaatan fasilitas untuk mendukung pembelajaran yang lebih inovatif dan efektif sehingga berkontribusi langsung terhadap peningkatan mutu layanan pendidikan.

ABSTRACT

Aida Karimah Permata Sari, 2220060001, 2024. “The Influence of Transformational Leadership of Madrasah Principals and Utilization of Educational Facilities on the Quality of Educational Services (Research at State Islamic Senior High Schools throughout Cianjur Regency)”.

The quality of educational services at MAN throughout Cianjur Regency shows good development, thanks to the role of madrasah principals who apply transformational leadership. This is reflected through the implementation of programs such as character development and student leadership, applicable religious learning, and ongoing student development programs supported by conducive facilities and learning environments. However, in its implementation, several of these programs have not been fully optimized, especially the ongoing student development program which has not been implemented optimally and the utilization of facilities that are not yet effective and efficient.

The purpose of this study was to determine: transformational leadership of madrasah principals, utilization of educational facilities, quality of educational services, the influence of transformational leadership of madrasah principals on the quality of educational services, the influence of utilization of educational facilities on the quality of educational services and the influence of transformational leadership of madrasah principals and utilization of educational facilities simultaneously on the quality of educational services at State Madrasahs throughout Cianjur Regency.

This study is based on the framework of transformational leadership theory according to Bass which states that transformational leadership must have four dimensions, namely: ideal behavior, inspirational motivation, intellectual stimulation and individual consideration.

The method used in this study is a survey method with a quantitative approach. The population in this study were 2638 students of State Madrasahs throughout Cianjur Regency. Sampling was carried out randomly. The sampling technique used the Isaac and Michael formula. The calculation results produced 347 students. The instrument used was a questionnaire with a Likert scale measurement.

The results showed that: Transformational leadership of MAN principals throughout Cianjur Regency was implemented well (78.84%). Educational facilities are utilized well (82.5%). The quality of educational services is classified as good (75%). This value indicates that the quality of educational services in MAN throughout Cianjur Regency is said to be good with the transformation of the madrasah principal and relatively adequate educational facilities that can be utilized well. The transformational leadership of the madrasah principal has an effect of 0.188 or 18.8% on the quality of educational services in MAN throughout Cianjur Regency. The utilization of educational facilities has a significant effect of 0.776 or 77.6% on the quality of educational services in MAN throughout Cianjur Regency. The transformational leadership of the madrasah principal and the utilization of educational facilities have a significant effect of 0.778 or 77.8% on the quality of educational services in MAN throughout Cianjur Regency. Based on the findings, this study recommends that madrasah principals need to strengthen motivation and encouragement for teachers and students to be more actively involved in program development, as well as maximize the utilization of facilities to support more innovative and effective learning so that they contribute directly to improving the quality of educational services.

ملاخص

عائدة كريمة فيرمات ساري ٢٠٢٤، ٢٢٢٠٠٦٠٠١. تأثير القيادة التحويلية لرؤساء المدرسة واستخدام المرافق التعليمية على جودة الخدمات التعليمية (بحث في المدرسة الحكومية العالية سيانجور ريجنسي)

تظهر جودة الخدمات التعليمية في مان في جميع أنحاء سيانجور ريجنسي تطوراً جيداً، وذلك بفضل دور رؤساء المدارس الذين ينفذون القيادة التحويلية. وينعكس ذلك من خلال تنفيذ برامج مثل تنمية شخصية الطالب والقيادة، والتعلم الديني القابل للتطبيق، بالإضافة إلى برامج تنمية الطلاب المستدامة التي تدعمها المرافق وبيئة التعلم المواتية. إلا أنه من الناحية التنفيذية، فإن بعض هذه البرامج لم تكن على النحو الأمثل بشكل كامل، خاصة برنامج التطوير المستمر للطلاب الذي لم يتم تنفيذه على النحو الأمثل ولم يكن استخدام المرافق فعالاً وكفؤاً.

يهدف هذا البحث إلى تحديد: القيادة التحويلية لرئيس المدرسة، الاستفادة من المرافق التعليمية، جودة الخدمات التعليمية، تأثير القيادة التحويلية لرئيس المدرسة على جودة الخدمات التعليمية، تأثير استخدام الوسائل التعليمية. المرافق على جودة الخدمات التعليمية وتأثير القيادة التحويلية لرئيس المدرسة والاستخدام المتزامن للمرافق التعليمية على جودة الخدمات التعليمية في المدرسة الحكومية العالية في جميع أنحاء منطقة سيانجور.

يعتمد هذا البحث على إطار نظرية القيادة التحويلية عند باس والتي تنص على أن القيادة التحويلية يجب أن تكون ذات أربعة أبعاد وهي: السلوك المثالي، والدافع الملهم، والتحفيز الفكري، والاعتبار الفردي.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة المسح مع النهج الكمي. كان عدد السكان في هذه الدراسة 2638 طالباً من طلاب المدرسة الثانوية الحكومية في منطقة سيانجور. تم أخذ العينات بشكل عشوائي. تستخدم تقنية أخذ العينات صيغة إسحاق ومايكل. أسفرت نتائج الحساب عن 347 طالباً. وكانت الأداة المستخدمة هي الاستبيان بمقياس ليكرت.

أظهرت نتائج البحث ما يلي: تم تنفيذ القيادة التحويلية لرؤساء MAN في جميع أنحاء منطقة سيانجور بشكل جيد (78.84٪). يتم استغلال المرافق التعليمية بشكل جيد (82.5٪). جودة الخدمات التعليمية مصنفة بالجيده (75٪). توضح هذه القيمة أن جودة الخدمات التعليمية في مان في جميع أنحاء سيانجور ريجنسي يقال إنها جيدة مع تحول رؤساء المدارس والمرافق التعليمية الكافية نسبياً ويمكن استخدامها بشكل جيد. تتمتع القيادة التحويلية لرؤساء المدارس بتأثير يبلغ 0.188 أو 18.8٪ على جودة الخدمات التعليمية في مانهاتن في جميع أنحاء سيانجور ريجنسي. إن استخدام المرافق التعليمية له تأثير كبير قدره 0.776 أو 77.6٪ على جودة الخدمات التعليمية في مان في جميع أنحاء سيانجور ريجنسي. إن القيادة التحويلية لرؤساء المدارس واستخدام المرافق التعليمية لها تأثير كبير قدره 0.778 أو 77.8٪ على جودة الخدمات التعليمية في مان في جميع أنحاء سيانجور ريجنسي. بناءً على النتائج، يوصي هذا البحث بأن يقوم رؤساء المدارس الدينية بتعزيز التحفيز والتشجيع للمعلمين والطلاب للمشاركة بشكل أكثر نشاطاً في تطوير البرامج، بالإضافة إلى تعظيم استخدام المرافق لدعم التعلم الأكثر ابتكاراً وفعالية من أجل المساهمة بشكل مباشر. لتحسين جودة الخدمات التعليمية.