

ABSTRAK

Zafira Nur Yusra: “Optimalisasi Intensifikasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung”

Pajak di Indonesia termasuk sumber pendapatan tertinggi baik pemungutan pajak di pusat ataupun di daerah. Salah satu pajak daerah yaitu pajak bumi dan bangunan. Kota Bandung sebagai ibu kota Jawa Barat memiliki pengaruh untuk menarik pendatang yang memutuskan tinggal ataupun memiliki bisnis di Kota Bandung sehingga berpotensi untuk meningkatkan jumlah penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. Meskipun pajak menjadi sumber pendapatan yang besar namun sering ditemukan beberapa masalah yang umumnya dihadapi seperti pendistribusian SPPT belum merata serta penerimaan pajak bumi dan bangunan yang mengalami penurunan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana optimalisasi intensifikasi pemungutan pajak bumi dan bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan teori dari Sahya Anggara untuk mengetahui optimalisasi intensifikasi pemungutan pajak, yaitu perluasan basis penerimaan, penguatan proses pemungutan, peningkatan pengawasan, peningkatan efisiensi administrasi dan menekan biaya pungutan, serta peningkatan kapasitas penerimaan melalui perencanaan yang lebih baik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Validasi data yang digunakan berupa triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi intensifikasi pajak bumi dan bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung diperoleh hasil bahwa; Perluasan Basis Penerimaan, adanya cek lapangan, melakukan pembaharuan data zona wilayah, melakukan penilaian dan melakukan perencanaan. Penguatan Proses Pemungutan, adanya landasan hukum dan upaya meningkatkan sumber daya. Peningkatan Pengawasan, adanya pemeriksaan, pengawasan dan penerapan sanksi bagi penunggak pajak. Peningkatan efisiensi administrasi dan menekan biaya pemungutan, diluncurkannya aplikasi Teman PBB, sosialisasi media massa, dan operasi terpadu. Terakhir, Peningkatan Kapasitas Penerimaan Melalui Perencanaan yang Lebih Baik dengan adanya koordinasi dengan pihak swasta dan dinas lain.

Kata Kunci: Optimalisasi, Pemungutan Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan.

ABSTRACT

Zafira Nur Yusra: “Optimization of Intensification in Land and Building Tax Collection at the Regional Revenue Agency of Bandung City.”

Tax in Indonesia is one of the highest sources of revenue, both from central and regional tax collections. One of the local taxes is the land and building tax. Bandung City, as the capital of West Java, has the influence to attract newcomers who decide to live or do business in the city, thus having the potential to increase the revenue from land and building taxes. Although taxes are a significant source of income, several common issues are often encountered, such as the uneven distribution of the Tax Notification Letter (SPPT) and a decline in land and building tax revenues.

This research aims to find out how to optimize the intensification of land and building tax collection at the Bandung City Revenue Agency. This study uses the Sahya Anggara's Theory to understand the optimization of tax collection intensification, which includes expanding the revenue base, strengthening the collection process, enhancing oversight, increasing efficiency while reducing collection costs, and improving capacity.

This research employs a qualitative approach with a descriptive method. The sampling technique used is purposive sampling. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation studies. Data validation is performed using source triangulation and technique triangulation. The data analysis techniques involve data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of this study indicate that indicate that the optimization of land and building tax intensification at the Bandung City Revenue Agency .The findings include: expansion of the revenue base, field checks, updating zoning areas, conducting assessments, and planning; strengthening the collection process with legal foundations and efforts to enhance resources; improving oversight through inspections, supervision, and sanctions for tax delinquents; increasing administrative efficiency and reducing collection costs through the launch of the Teman PBB application, mass media socialization, and integrated operations; and finally, enhancing revenue capacity through better planning with coordination between private sectors and relevant departments.

Keywords: *Tax, Tax Collection, Land and Building Tax.*